

SEMANA SANTA 2026:

Conoce tus derechos en viajes y alojamientos.





ANTES DE RESERVAR



Tienes derecho a recibir información clara antes de contratar:

- Precio total del viaje o alojamiento.
- Fechas, horarios y condiciones.
- Servicios incluidos y extras.
- Políticas de cancelación y reembolso.



CAMBIOS O CANCELACIONES



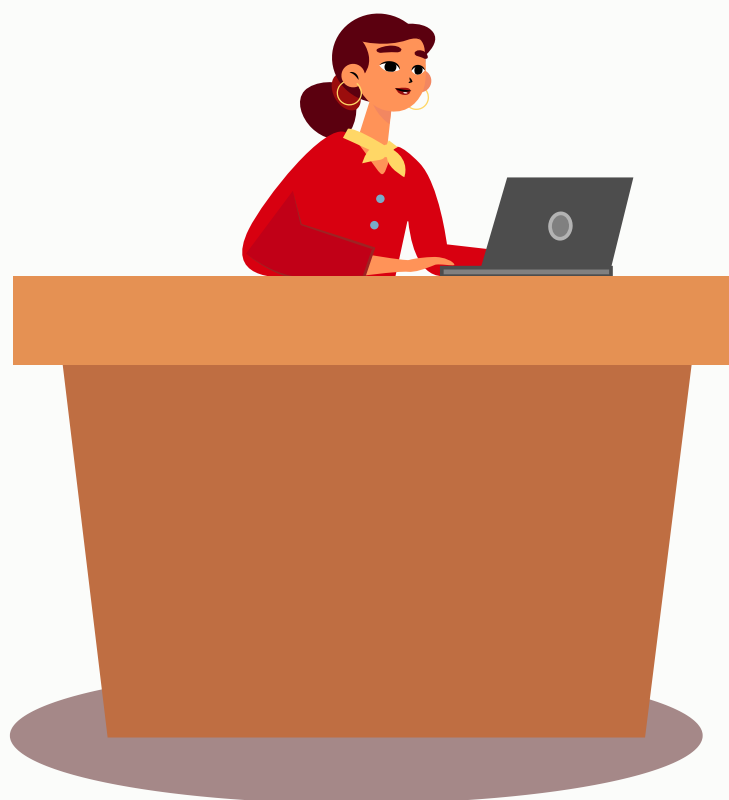
Tienes derecho a información sobre cambios y cancelaciones:

- Revisar plazos y penalizaciones.
- Solicitar reembolso si el servicio no se presta.
- Adaptar fechas según condiciones del contrato.

Consejo: guarda confirmaciones, correos y justificantes.



SERVICIOS TURÍSTICOS



Tienes derecho a que los servicios contratados se cumplan:

- Limpieza y seguridad del alojamiento.
- Cumplimiento de horarios y actividades.
- Transporte contratado según lo acordado.



PUBLICIDAD Y PROMOCIONES



Tienes derecho a información veraz y no engañosa:

- Fotos y descripciones reales.
- Evitar promociones que oculten costes.
- Comprobar que descuentos y ofertas son aplicables.

Consejo: verifica opiniones de otros viajeros en plataformas confiables.



RECLAMACIONES Y ASISTENCIA



Tienes derecho a reclamar si algo falla:

- Contactar primero con el proveedor.
- Usar hoja de reclamaciones.
- Acudir a la OMIC Salamanca para mediación o asesoramiento.

PARA MÁS INFORMACIÓN

Para consultarnos dudas puedes encontrarnos,
de lunes a viernes, de 8:30 a 14:00 h en:



CMI Victoria Adrados (Avd. Villamayor 71)



Llamarnos al 923282306



Escribirnos a omic@aytosalamanca.es



Síguenos en Instagram [@omic_salamanca](https://www.instagram.com/omic_salamanca)



Y en Facebook: OMIC Ayto Salamanca
