

¿DETECTAS UN FRAUDE EN INTERNET?



Saber a dónde acudir marca la diferencia



017 - LÍNEA DE AYUDA EN CIBERSEGURIDAD



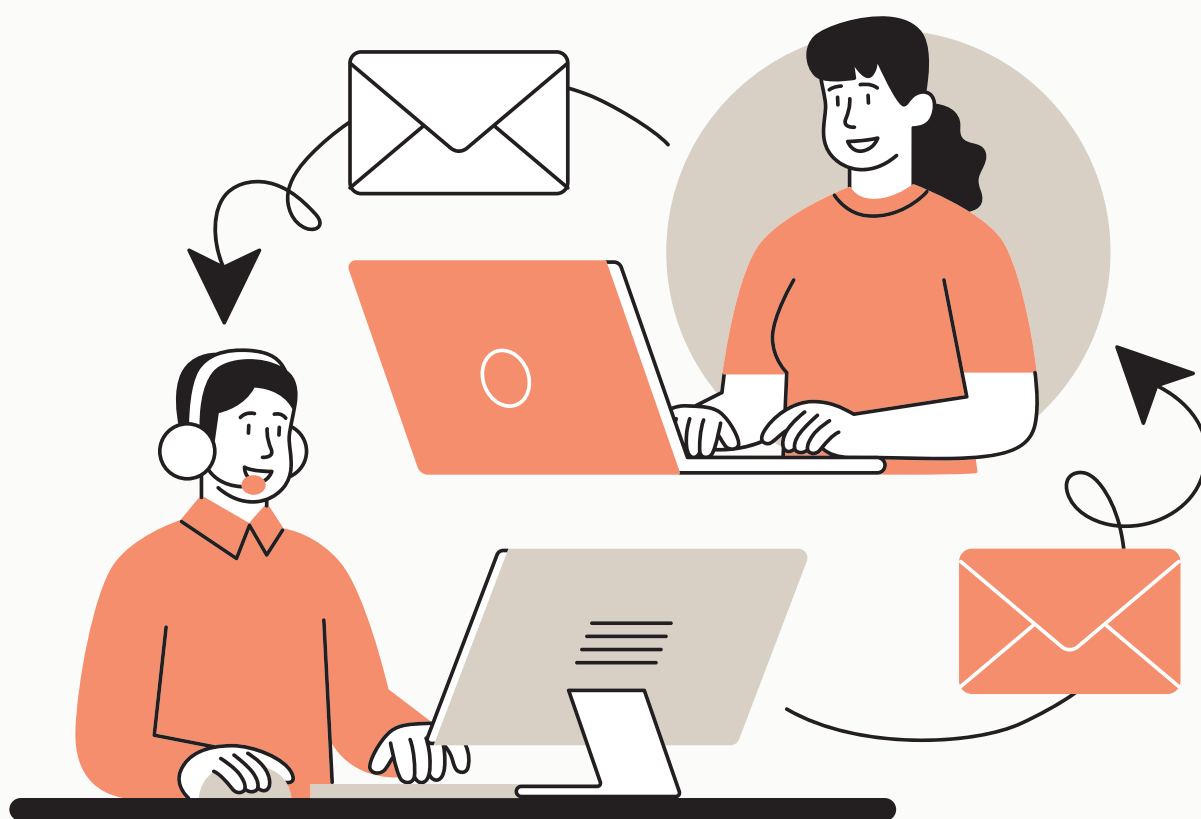
Es el recurso más directo para los ciudadanos ante cualquier incidencia en internet.

El número de teléfono 017 es una línea gratuita y confidencial de atención en ciberseguridad. Disponible para particulares, empresas y menores ante cualquier incidencia relacionada con internet: fraudes, acoso online, robo de datos o suplantación de identidad.

Puedes llamar al 017 aunque no hayas sufrido directamente el fraude. También sirve para pedir consejo preventivo antes de actuar.



CORREOS OFICIALES PARA COMUNICAR FRAUDES EN INTERNET



Las Fuerzas de seguridad del Estado tienen canales habilitados para informar de fraudes, estafas y páginas web fraudulentas a través de internet.

- Policía Nacional: Unidad de Delitos Telemáticos.
 - fraudeinternet@policia.es
- Guardia Civil: Grupo de Delitos Telemáticos
 - ciberestafas@guardiacivil.org

Solo recibirás respuesta si ha sido posible llevar a cabo alguna actuación relacionada con el caso.



¿QUÉ INFORMACIÓN INCLUIR AL INFORMAR UN FRAUDE?



Cuanta más información facilites, más eficaz será la actuación de las fuerzas de seguridad

1. **URL o dirección web** completa de la página fraudulenta.
2. **Capturas de pantalla** de los mensajes, anuncios o comunicaciones recibidas con el remitente visible.
3. **Justificantes de pago** si has realizado alguna transacción relacionada con el fraude.
4. **Fecha y hora** en que se produjeron los hechos.

Conserva siempre toda la documentación. Es la prueba fundamental tanto para la denuncia como para una posible reclamación.



EXPERIENCIA SENIOR



¿Qué es Experiencia Senior?

Un espacio del INCIBE, el Instituto Nacional de Ciberseguridad con información útil, recursos adaptados y tests de autoevaluación en materia de ciberseguridad, diseñado específicamente para las personas mayores y para quienes quieran ayudarlas a navegar con seguridad.

Más información en:
<https://www.incibe.es/ciudadania/experiencia-senior>

PARA MÁS INFORMACIÓN

Para consultarnos dudas puedes encontrarnos,
de lunes a viernes, de 8:30 a 14:00 h en:



CMI Victoria Adrados (Avd. Villamayor 71)



923282306



omic@aytosalamanca.es



[@omic_salamanca](https://www.instagram.com/omic_salamanca)



OMIC Ayto Salamanca



**Escuela
de Consumo**
Ayuntamiento de Salamanca



**Ayuntamiento
de Salamanca**