



# CLAVES PARA

Leer tu **factura** de la luz

---



# 1. DATOS DEL CONTRATO

## Datos del Titular del Contrato

- ✓ **Nombre y apellidos** → Debe coincidir con la persona que contrató el suministro.
- ✓ **Dirección del suministro** → Domicilio donde se presta el servicio.
- ✓ **DNI/NIF/NIE** → Identificación del titular del contrato.


## Información del Suministro

- ⚡ **CUPS (Código Universal de Punto de Suministro)** → Es un identificador único de tu instalación eléctrica.
- ⚡ **Comercializadora** → Empresa con la que tienes el contrato (puede ser de mercado regulado o mercado libre).
- ⚡ **Distribuidora** → Empresa que se encarga de llevar la electricidad hasta tu casa (no la puedes elegir).




# 1.2. DATOS DEL CONTRATO

## Características del Contrato

 **Tarifa contratada** → Indica si tienes PVPC (mercado regulado) o una tarifa del mercado libre.

 **Potencia contratada** → Se expresa en kW y define el máximo de electricidad que puedes usar al mismo tiempo.

 **Duración del contrato** → Si estás en mercado libre, revisa si tienes permanencia.

## Datos de Facturación

 **Número de referencia del contrato** → Identifica tu contrato con la comercializadora.

 **Fecha de inicio y fin del periodo de facturación** → Días que cubre la factura.

 **Método de pago** → Cuenta bancaria donde se domicilian los recibos.



# 2. INFORMACIÓN DEL CONSUMO ELÉCTRICO

## Consumo Total

⚡ **Consumo total** → Se mide en kWh (kilovatios hora) y refleja la electricidad que has utilizado.

## Potencia Contratada y Potencia Máxima Utilizada


🔌 **Potencia contratada (kW)** → Límite de electricidad que puedes usar al mismo tiempo.

🔍 **Potencia máxima demandada** → Máximo que has consumido en el periodo facturado.



# 3. OTROS DATOS EN LA FACTURA

## Comparación con Consumos Anteriores

 Algunas facturas incluyen un gráfico con el consumo de los últimos meses o del mismo periodo en años anteriores.

## Acceso a los Datos Detallados

 **Código QR en la factura** → Permite acceder a datos detallados en la web de la CNMC:

 <https://comparador.cnmc.gob.es>

## Destino del importe de la factura

 **Gráfico que divide costes de energía, impuestos, peajes...**

## Destino del importe de la factura

 **Gráfico que divide costes de energía, impuestos, peajes...**



# 4. CONSEJOS

- 📌 Si tienes Bono Social, solo puedes estar en el mercado regulado.
- 📌 Si no usas mucha potencia, quizá puedas bajarla y pagar menos. Compruébalo leyendo la letra pequeña donde aparecen tus consumos por tramos.
- 📌 Revisa si tienes servicios extra contratados y solicítalos solo si realmente los necesitas.
- 📌 Si tienes problemas con cortes de luz, debes contactar con la distribuidora, no con la comercializadora.
- 📌 Herramienta útil: Usa el Comparador de la CNMC para revisar si tienes la mejor tarifa  
👉 <https://comparador.cnmc.gob.es>



# 5. COMERCIALIZADORAS DEL MERCADO REGULADO

BASER COMERCIALIZADORA DE REFERENCIA, S.A.	900 902 947	<a href="https://www.basercor.es/es/bono-social/bono-social-electricidad/">https://www.basercor.es/es/bono-social/bono-social-electricidad/</a>
ENERGIA XXI COMERCIALIZADORA DE REFERENCIA S.L.U.	800 760 333	<a href="https://www.energiaxxi.com/bono-social-mercado-regulado">https://www.energiaxxi.com/bono-social-mercado-regulado</a>
TERAMELCOR SL	800 007 943	<a href="http://teramelcor.es/bonosocial.html">http://teramelcor.es/bonosocial.html</a>
COMERCIALIZADOR DE REFERENCIA ENERGÉTICO, S.L.U.	900 814 023	<a href="https://www.corenergetico.es/es/modelos-de-contratacion/bono-social/">https://www.corenergetico.es/es/modelos-de-contratacion/bono-social/</a>
RÉGSITI COMERCIALIZADORA REGULADA, S.L.U	900 101 005	<a href="https://www.regsiti.com/bono-social/">https://www.regsiti.com/bono-social/</a>
COMERCIALIZADORA REGULADA, GAS & POWER, S.A.	900 100 502	<a href="https://www.comercializadoraregulada.es/regulada/luz/bono_social_luz">https://www.comercializadoraregulada.es/regulada/luz/bono_social_luz</a>
CURENERGÍA COMERCIALIZADOR DE ÚLTIMO RECURSO S.A.U.	800 760 719	<a href="https://www.curenergia.es/bono-social">https://www.curenergia.es/bono-social</a>
ENERGÍA CEUTA XXI COMERCIALIZADORA DE REFERENCIA S.A.	900 106 004	<a href="http://www.energiaceutaxxi.com">www.energiaceutaxxi.com</a>

# PARA MÁS INFORMACIÓN

Ante cualquier duda, puedes pasarte, sin cita previa, por la oficina de consumo del @aytosalamanca en Avd. Villamayor 55, de lunes a viernes de 8:30 a 14:00

---