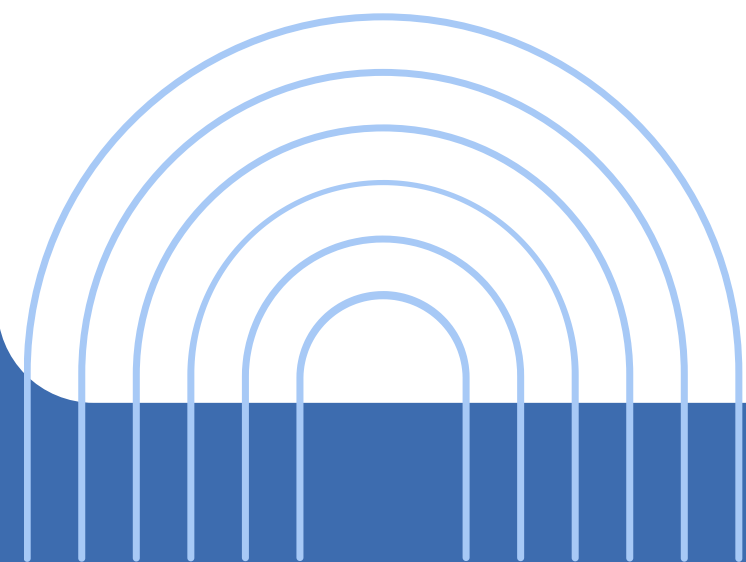


Aprende a entender tu factura de la luz y a ahorrar en casa

Factura eléctrica, comercializadoras, distribuidoras y Bono Social



**Ayuntamiento
de Salamanca**



**Oficina Municipal de
de Información a
Personas Consumidoras**
Ayuntamiento de Salamanca



**Escuela
de Consumo**
Ayuntamiento de Salamanca

¿QUIENES SOMOS LA OMIC?

La Oficina Municipal de Información al Consumidor es un servicio gratuito dependiente del ayuntamiento de Salamanca para atender a las personas consumidoras y usuarias.

- Informar
- Reclamar
- Educar



01.

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE ENTENDER LA FACTURA?

La mayoría de las personas no entiende su factura... y eso cuesta dinero.





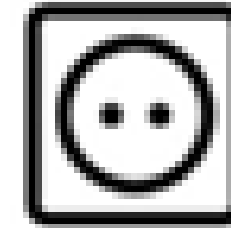
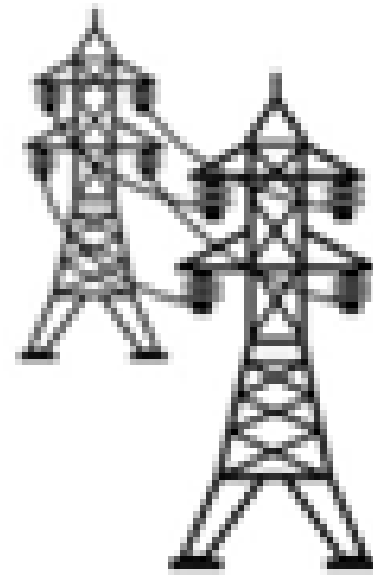
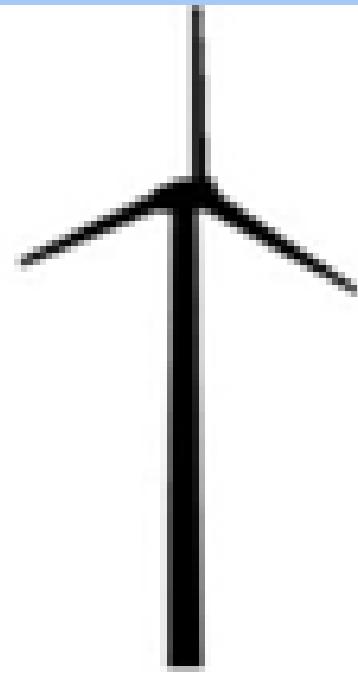
- Más del 70% de los hogares no sabe qué potencia tiene contratada.
- Muchas familias pagan de más sin saberlo.
- Cambiar pequeños hábitos puede reducir la factura entre un 10% y un 30%.

“No es que la luz sea cara... es que no nos enseñaron a entenderla.”

02.

¿QUÉ ES EL SISTEMA ELÉCTRICO?



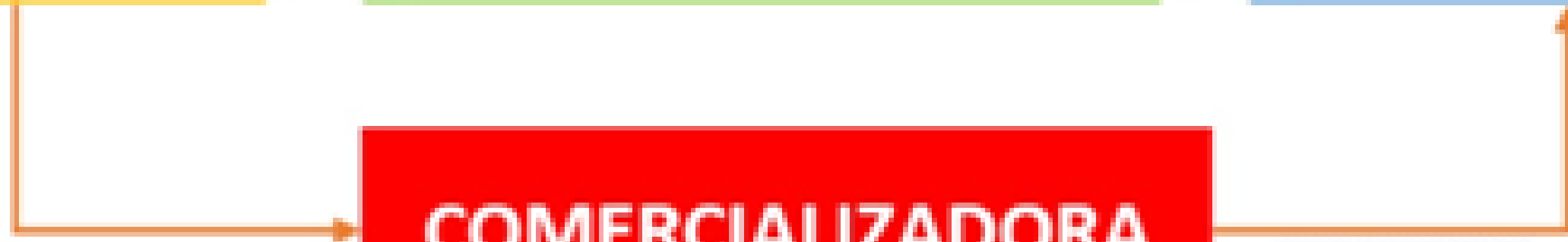
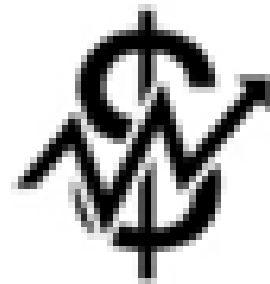


GENERACIÓN

**TRANSPORTE -
DISTRIBUCIÓN**

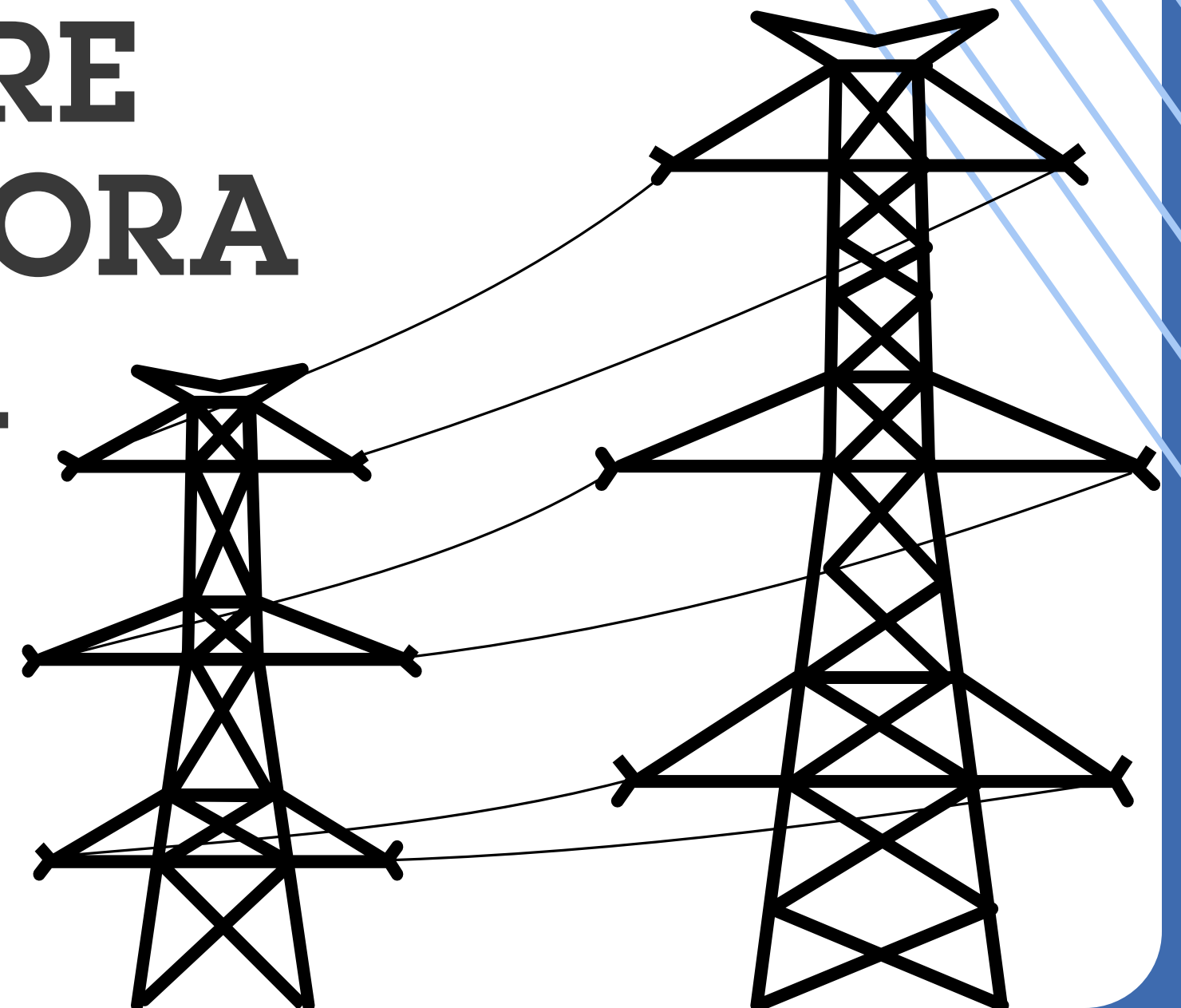
CONSUMO

COMERCIALIZADORA



03.

DIFERENCIA ENTRE COMERCIALIZADORA Y DISTRIBUIDORA



Diferencias entre distribuidora y comercializadora

	Distribuidora	Comercializadora
Factura el servicio	✗	✓
Vende la electricidad	✗	✓
Lleva la energía al usuario	✓	✗
Realiza la lectura del contador	✓	✗
Hace la instalación y su mantenimiento	✓	✗
Atiende e informa a los clientes sobre precios y servicios	✗	✓
Resuelve incidencias en el suministro	✓	✗

04.

**¿QUÉ DATOS DE
TU FACTURA SON
CLAVE?**



- 1 Titular y dirección
- 2 Periodo facturadoc
- 3 CUPS
- 4 Potencia contratada
- 5 Precio del KWH
- 6 Consumo KWH

Compañía

luz

Endesa Energía, S.A. Unipersonal.
CIF A81948077.
C/Ribera del Loira, nº 60 28042 - Madrid.

DATOS DE LA FACTURA

Nº factura: PMXXXXXXXXXXXX
Referencia: XXXXXXXXXXXX/XXXX
Fecha emisión factura: 01/07/2021
Periodo de facturación: del 31/05/2021 a 22/06/2021 (22 días)
Fecha de cargo: 08 de julio de 2021

XXXX XXXXXXXX XXXX
XX XXXXXXXX XXXX XX
XXX XXXXXXXX
CORDOBA

RESUMEN DE LA FACTURA Y DATOS DE PAGO

Potencia	11,67 €	
Energía	15,80 €	Forma de pago: Domiciliación bancaria
Descuentos	-1,90 €	Fecha de cargo: 08 de julio de 2021
Otros	0,59 €	IBAN: ESXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX * 6
Ajustes de peajes y otros costes	2,18 €	Cod.Mandato: EXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Impuestos	4,40 €	Versión: 0003
Total	32,74 €	Su pago se justifica con el correspondiente apunte bancario

(Detalle de la factura en el reverso)

INFORMACIÓN DEL CONSUMO ELÉCTRICO

De 31/05/2021 a 22/06/2021 (22 días)

Consumo total	129 kWh
---------------	---------

En esta factura **el consumo** ha salido a **0,1078 €/kWh**

Evolución del consumo

Coste en esta factura 1,49 €/día
Coste últimos 14 meses 1,53 €/día
Consumo último año 156 kWh

infoEnergía

- Descubre como evoluciona tu consumo
- Entiende tu factura
- Aprende a consumir de modo eficiente

Toma el control de tu energía

ANTES

D

No entiendes la eficiencia energética
Te cuesta ahorrar

DESPUÉS

A+++

Entiendes la eficiencia energética
Usas la energía que necesitas

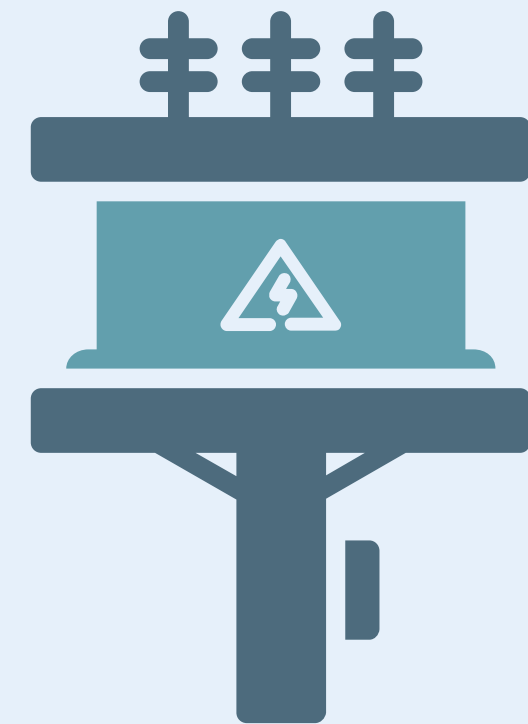
Escanea el código QR o entra en www.tuinfoenergia.com

Endesa Energía, S.A. Unipersonal. Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid. Tomo 12.797, Libro 0, Folio 206, Sección 8ª, Hoja M-205.381, CIF A81948077, Domicilio Social: C/Ribera del Loira, nº 60 28042 - Madrid.

V1102020-0-030721 M009547JNNNN

05.

**LA POTENCIA
CONTRATADA (UNO
DE LOS GRANDES
PROBLEMAS)**



Explicación clara:

- Es la "fuerza" eléctrica de tu casa
- Se paga aunque no consumas luz
- Cuanta más potencia, más pagas

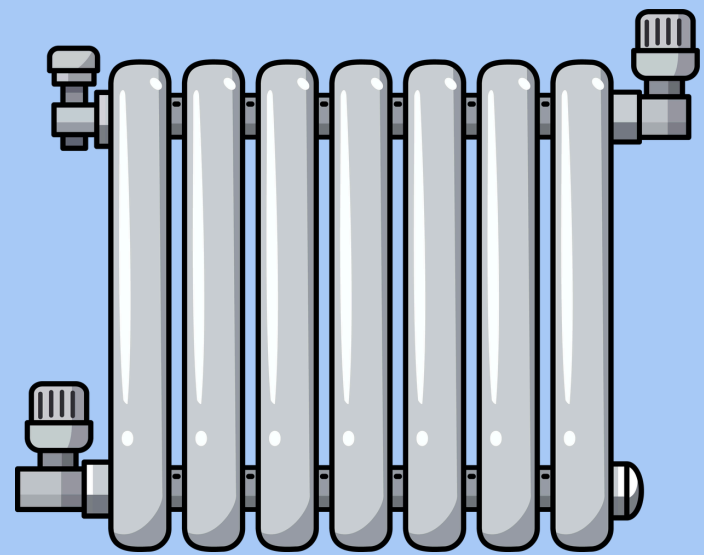
Datos:

- Muchos hogares tienen más potencia de la que necesitan
- Bajar 1 kW puede ahorrar entre 40 y 60 € al año

06.

**¿EN QUÉ SE VA LA LUZ EN
CASA?**





Calefacción / Aire acondicionado

Electrodomesticos



Iluminación

Stand by



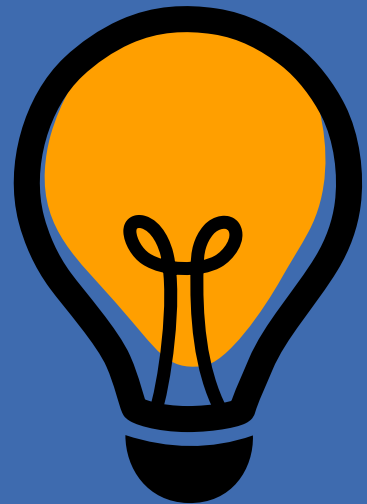
El stand by puede suponer hasta un 10% del consumo anual

07.

CONSEJOS PRÁCTICOS PARA AHORRAR



“Ahorrar no es pasar frío ni vivir a oscuras.”

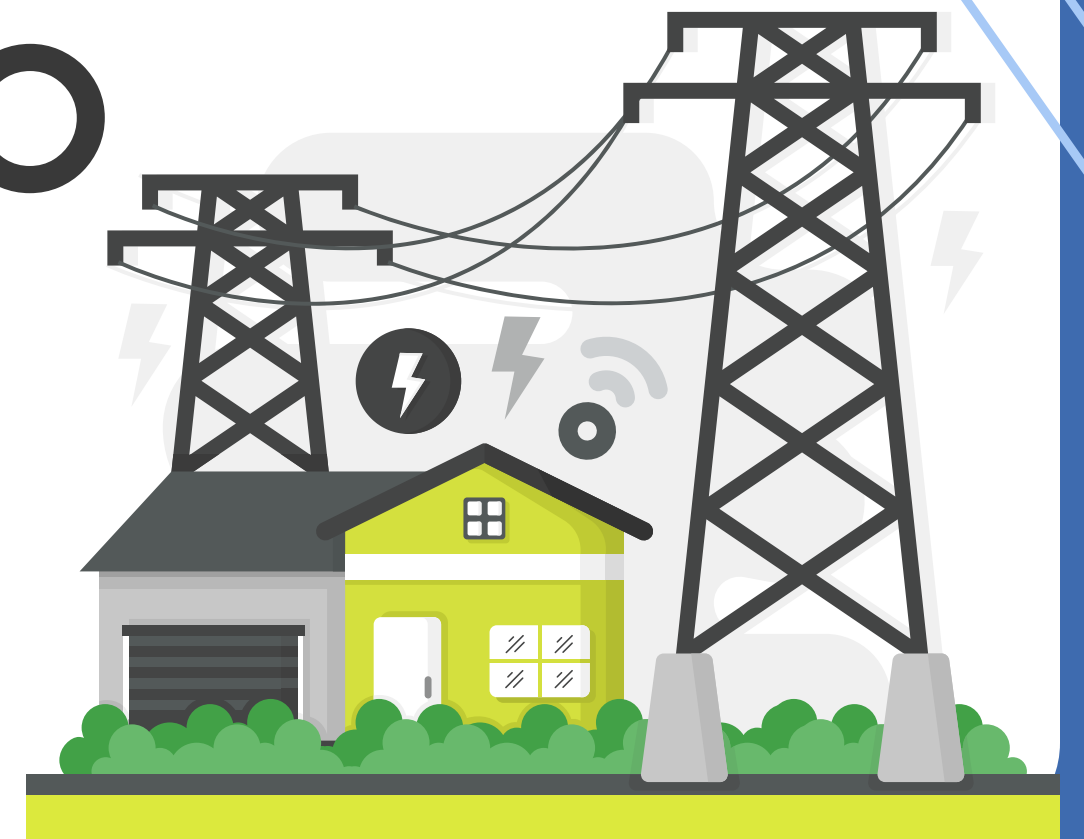


- Apagar el stand by
- Usar programas ECO
- Ajustar la potencia
- Cambiar bombillas a LED
- Usar electrodomésticos eficientes
- Revisar la tarifa



08.

Diferencias entre MERCADO LIBRE VS MERCADO REGULADO



MERCADO LIBRE

La compañía eléctrica fija el precio

Precio fijo o con descuentos

Ofertas, servicios extra y promociones

No permite Bono Social

Puede haber permanencia

Precio no depende directamente del mercado diario

MERCADO REGULADO

El estado fija el precio

Precio de la luz cambia cada día

Precio basado en el mercado eléctrico

Permite solicitar el Bono Social

Sin permanencia

Factura más transparente

QUIERO PASAR DE UN MERCADO A OTRO, ¿QUÉ DEBO SABER?



EL MERCADO REGULADO ES IDEAL PARA:

- Personas con derecho a Bono Social
- Hogares con consumo moderado
- Quien quiere un precio regulado



EL MERCADO LIBRE ES IDEAL PARA:

- Personas que buscan estabilidad de precio
- Hogares con consumo alto
- Quien quiere evitar subidas puntuales

Antes de cambiar de compañía, revisa:

- Si tienes derecho al Bono Social
- Si hay permanencia
- Si el precio es realmente más barato

07.

¿QUÉ ES EL BONO SOCIAL?



¿QUÉ ES EL BONO SOCIAL?

- Es un descuento en la factura de la luz
- Para hogares vulnerables
- Se aplica directamente en la factura

Descuento aproximado:

- Vulnerable: 25%
- Vulnerable severo: 40%
- Riesgo de exclusión: hasta 100%



¿QUIÉN PUEDE PEDIR EL BONO SOCIAL?

Casos habituales:

- Pensionistas con pensión mínima
- Familias con bajos ingresos
- Familias numerosas
- Personas en situación vulnerable

Mensaje importante:

- No hay que estar en paro para solicitarlo.



REQUISITOS CLAVE

- Tener contrato en PVPC
- Potencia ≤ 10 kW
- Ser titular del contrato
- Cumplir criterios económicos

Aviso importante:

- SOLO EN EL MERCADO REGULADO.



¿CÓMO SE SOLICITA EL BONO SOCIAL?

Paso a paso:

Cambiar a comercializadora de referencia

Rellenar solicitud

Aportar documentación

Esperar confirmación

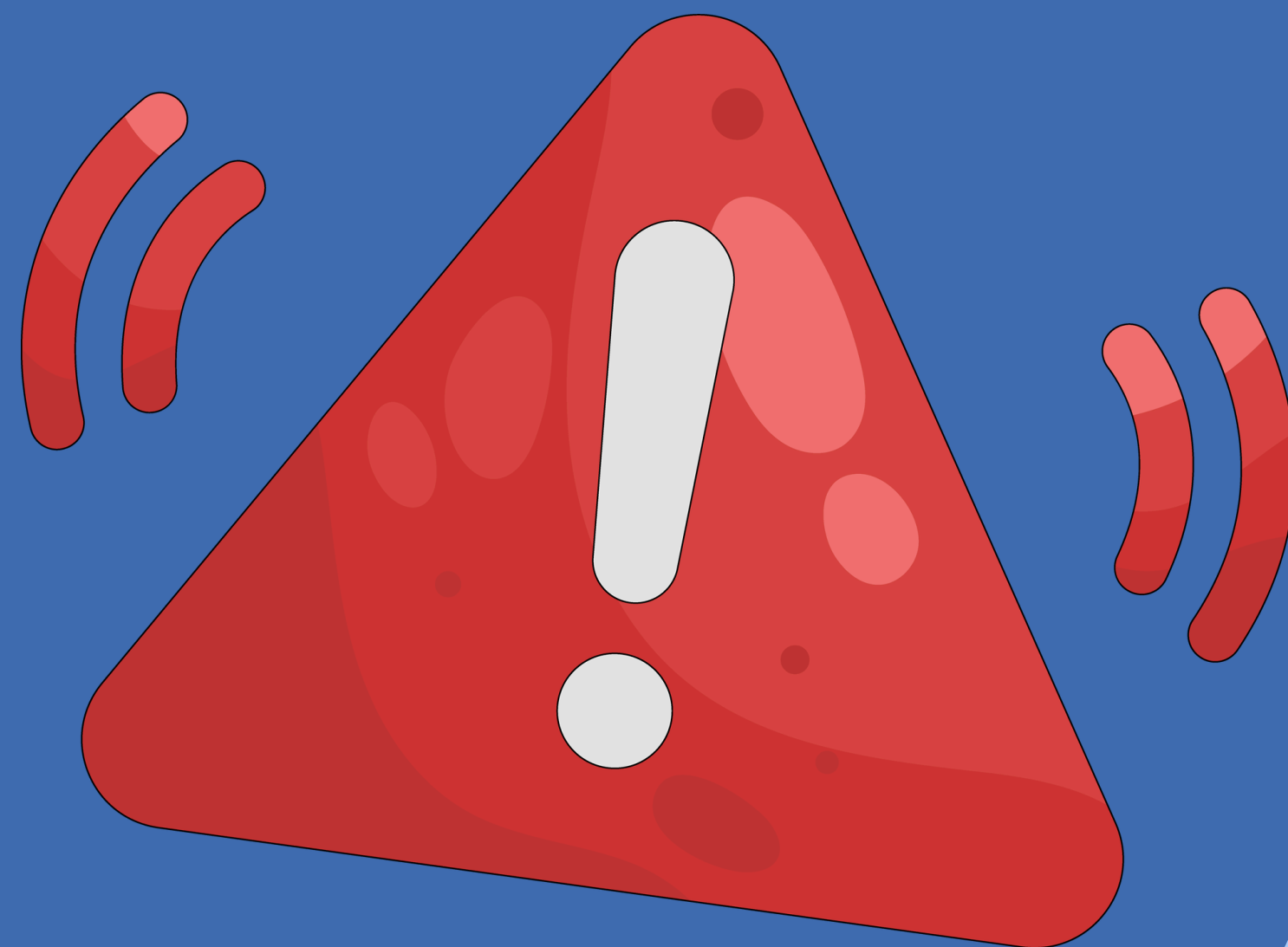
Consejo práctico:

- Guardar copia de todo.



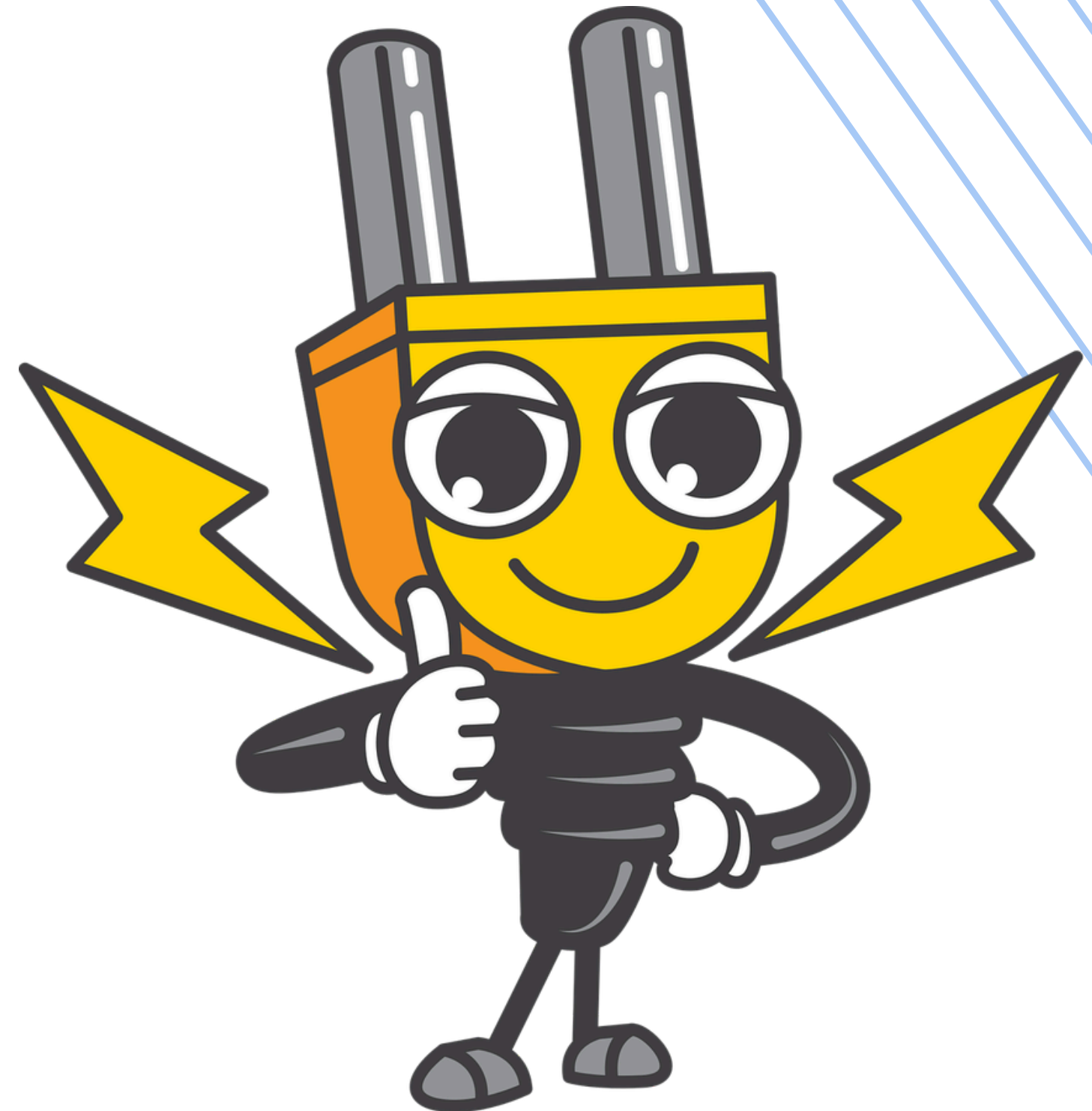
ERRORES FRECUENTES

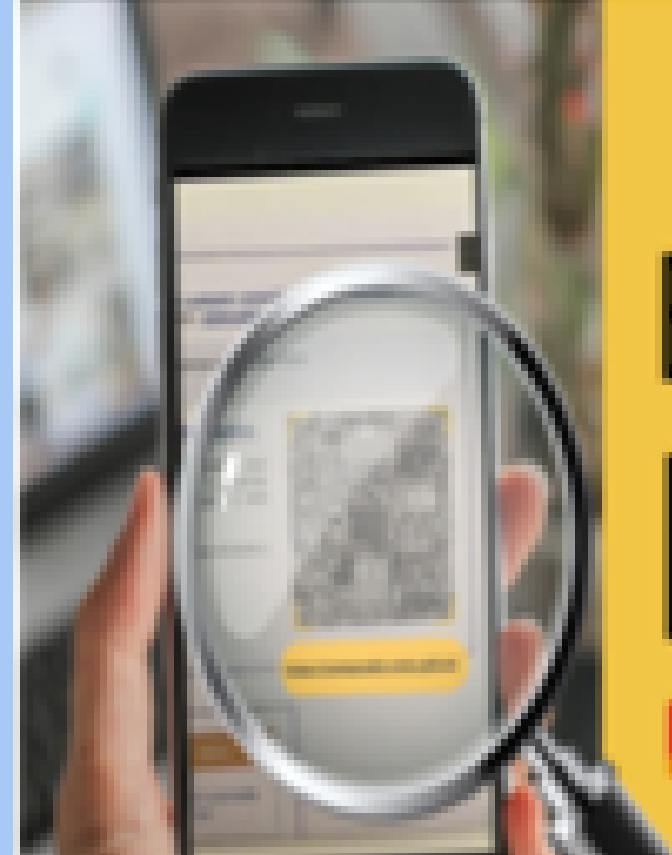
- Pensar que se concede automáticamente
- No renovar cuando toca
- Tener tarifa de mercado libre
- No revisar la potencia



07.

¿Cómo saber si cambiarme de compañía?





ENTIENDE TU FACTURA

 **CNMC** COMISIÓN NACIONAL DE LOS
MERCADOS Y LA COMPETENCIA

Si la factura está impresa en papel, deberás acceder
con el QR

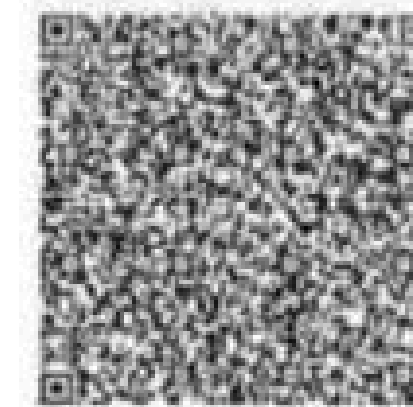
Si la factura es digital, haciendo clic en el link o a
través del QR

Los precios de esta factura ya están adaptados al Real Decreto-ley 17/2021 e incluyen descuento total asociado a cargos: 7,49 €

(*) En aplicación del Real Decreto-ley 12/2021, de 24 de junio 2021.

Si es uno de los casi 7 millones de clientes con un plan personalizado en Iberdrola Clientes, puede estar tranquilo porque su precio de la luz se mantiene estable.

En el código QR o en el enlace comparador.cnmc.gob.es puede consultar y comparar las distintas ofertas vigentes de las comercializadoras de energía eléctrica en mercado libre.



<https://comparador.cnmc.gob.es>



Comparador de Ofertas de Energía

[COMPARADOR](#)[FACTURALUZ](#)[MECANISMO DE AJUSTE](#)[PRECIOS PVPC](#)[ENTIENDE TU FACTURA](#)

Bienvenido al Portal del Consumidor del Comparador de Ofertas de Energía

Le recordamos que en la factura de electricidad tiene disponible un **código QR** o un **vínculo electrónico** mediante el que puede acceder directamente a este comparador con sus datos de potencia y consumo.



El comparador permite consultar las **ofertas de gas natural** disponibles para consumidores domésticos y pymes y las **ofertas de electricidad** para consumidores en baja tensión.

Tipo de suministro que desea contratar:

INICIAR

Bienvenido al Simulador de la Factura de Electricidad

Simulador de facturas de electricidad de suministros acogidos al Precio Voluntario para el Pequeño Consumidor (PVPC) y facturas de último recurso para consumidores vulnerables.

¿Qué tipo de contador tiene?

Contador TRADICIONAL



 EMPEZAR

NO tiene lectura horaria
NO está telegestionado

Contador INTELIGENTE



 EMPEZAR

Dobe estar **efectivamente integrado** en el sistema de gestión remota
Registra el consumo de **cada hora**

Se puede consultar el tipo de contador (o equipo de medida) en los Datos del Contrato de la factura, situado en la parte inferior de la primera página de su factura.

Información sobre este simulador

Esta herramienta permite al consumidor comprobar su factura con una potencia contratada menor o igual a 10kW, que esté siendo suministrado por uno de los siguientes **comercializadores de referencia** (mercado regulado):

<https://comparador.cnmc.gob.es>

Simulador del coste del mecanismo de ajuste definido en el Real Decreto-ley 10/2022 (tope del gas) en facturas de electricidad de suministros acogidos al Precio Voluntario para el Pequeño Consumidor (PVPC) y facturas de último recurso para consumidores vulnerables.

Esta herramienta ofrece una estimación del coste del [mecanismo de ajuste](#) que se incluye en la factura de los consumidores en PVPC o que tengan bono social.

Este coste aparece en su factura en PVPC dentro del concepto "coste de energía". En el resto de modalidades aparecerá, en general, como un concepto separado, si su contrato tiene que financiar el coste del mecanismo.

El importe calculado es una estimación y dependerá del consumo horario que haya realizado en el periodo de facturación seleccionado. Para los consumidores en mercado libre este importe debe considerarse a modo orientativo, ya que dependerá de la forma en cómo le traslade este coste su comercializador.

Seleccione a continuación el periodo de facturación que desee simular e incluya la energía en cada uno de los periodos punta, llano, valle.

Fecha Inicio Factura

DDMMYYYY formato

Fecha Fin Factura

DDMMYYYY formato

Consumo Total Factura
 kWh

Consumo Punta
 kWh

Consumo Llano
 kWh

Consumo Valle
 kWh

Término de facturación de energía del Precio Voluntario para el Pequeño Consumidor de electricidad (PVPC) ?

Precio de facturación por energía consumida (término variable). Incluye peajes, cargos y coste de la energía. ?

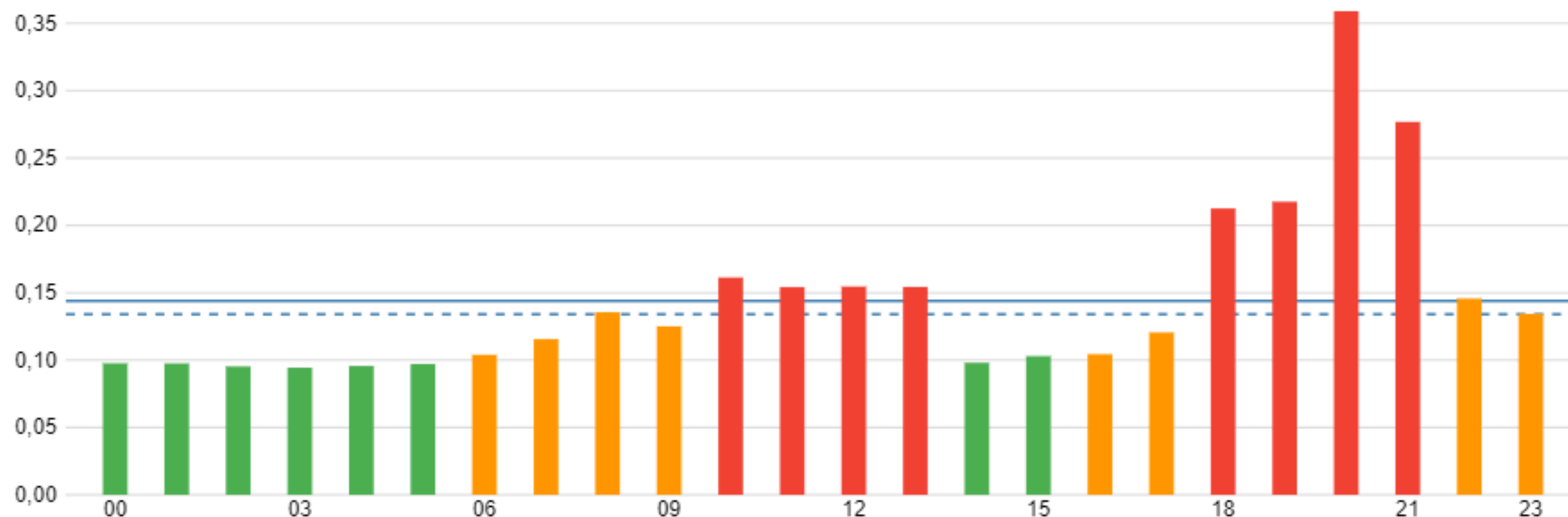
Fecha de precios
20/02/2024

DD/MM/YYYY formato

Zona geográfica para la que obtener precios:
Península y Baleares

Impuestos:
Con impuestos

€/kWh



Media

0,143917 €/kWh

Máximo

0,359018 €/kWh

Mínimo

0,094358 €/kWh

Últimos 7 días

0,134032 €/kWh



¡MUCHAS GRACIAS!

“Entender tu factura es un derecho, no un lujo.”



omic@aytosalamanca.es



@omic_salamanca



Oficina Municipal de
de Información a
Personas Consumidoras

Ayuntamiento de Salamanca



Escuela
de Consumo

Ayuntamiento de Salamanca

