

¿Sé usar mi teléfono? Fomento responsable del móvil.

El móvil es una herramienta muy útil, pero también implica riesgos si no lo usamos con criterio.



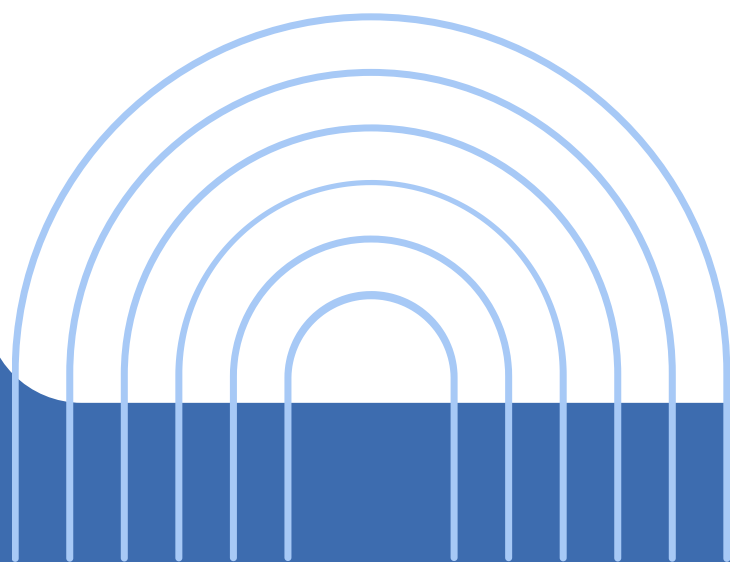
**Ayuntamiento
de Salamanca**



**Oficina Municipal de
de Información a
Personas Consumidoras**
Ayuntamiento de Salamanca



**Escuela
de Consumo**
Ayuntamiento de Salamanca



¿QUIENES SOMOS LA OMIC?

La Oficina Municipal de Información al Consumidor es un servicio gratuito dependiente del ayuntamiento de Salamanca para atender a las personas consumidoras y usuarias.

- Informar
- Reclamar
- Educar



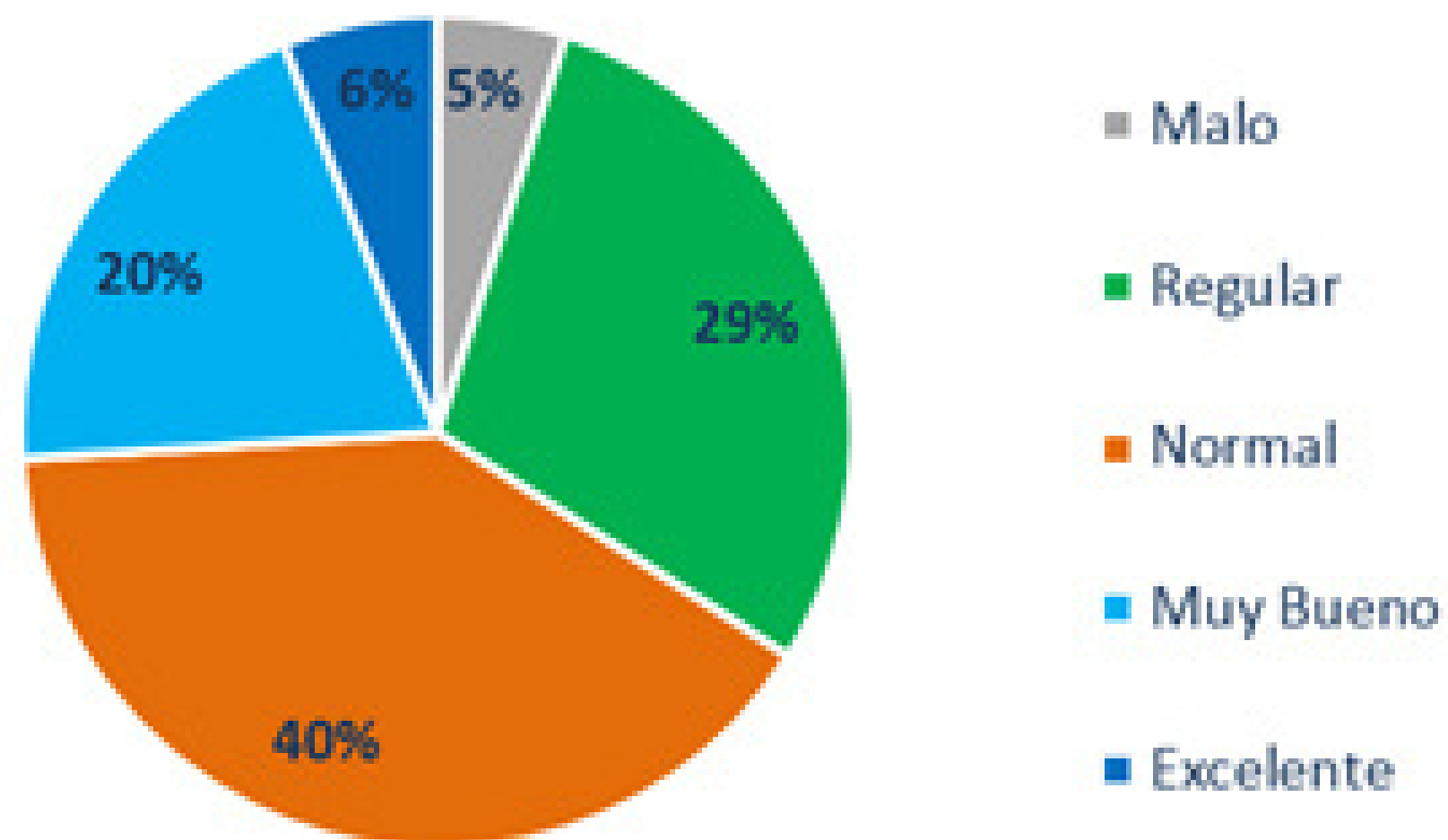
01.

EL MÓVIL EN NUESTRAS VIDAS

¿PARA QUÉ USAMOS EL MÓVIL?



¿Crees que el tiempo que dedicas al uso de tu smartphone es saludable?



Solo el 26% afirma que el tiempo que destina a sus dispositivos móviles es el adecuado.

El 34% de los españoles reconoce que el uso del móvil le repercute negativamente en su vida social.

Datos actuales del móvil:

- Casi todos los hogares en España cuentan con teléfono móvil: en 2024, el móvil estaba presente en el 99,5 % de los hogares con al menos una persona de 16 a 74 años.
- En cuanto al comercio a través de móvil, un dato notable es que alrededor de 2 de cada 3 internautas han hecho compras online desde su smartphone.



02.

DATOS PERSONALES: ¿QUÉ SON NUESTROS DATOS PERSONALES?





TUS DATOS:


- VALEN DINERO.
- PUEDEN USARSE PARA FRAUDES Y ESTAFAS.
- UNA VEZ DADOS PIERDES EL CONTROL DE ELLOS.
- SE PUEDEN USAR PARA PUBLICIDAD ENGAÑOSA
- VULNERAN TU PRIVACIDAD

03.

USO RESPONSABLE

¿QUÉ SIGNIFICA USAR EL
MÓVIL DE FORMA
RESPONSABLE?



- 
- 1 Saber cuándo usarlo
 - 2 Saber qué aceptar
 - 3 Proteger nuestros datos
 - 4 Pensar antes de clicar



No es usar menos el móvil, es usarlo mejor.

04.

Aplicaciones y permisos



DESCARGAR APPS: ¿TODO VALE?

Permisos innecesarios

Aceptar sin leer

Las apps "gratuitas" se pagan con nuestros datos

Venden nuestros datos a terceros

Linterna que pide acceso a contactos

Juego que pide ubicación constante

Anuncios personalizados según nuestros gustos

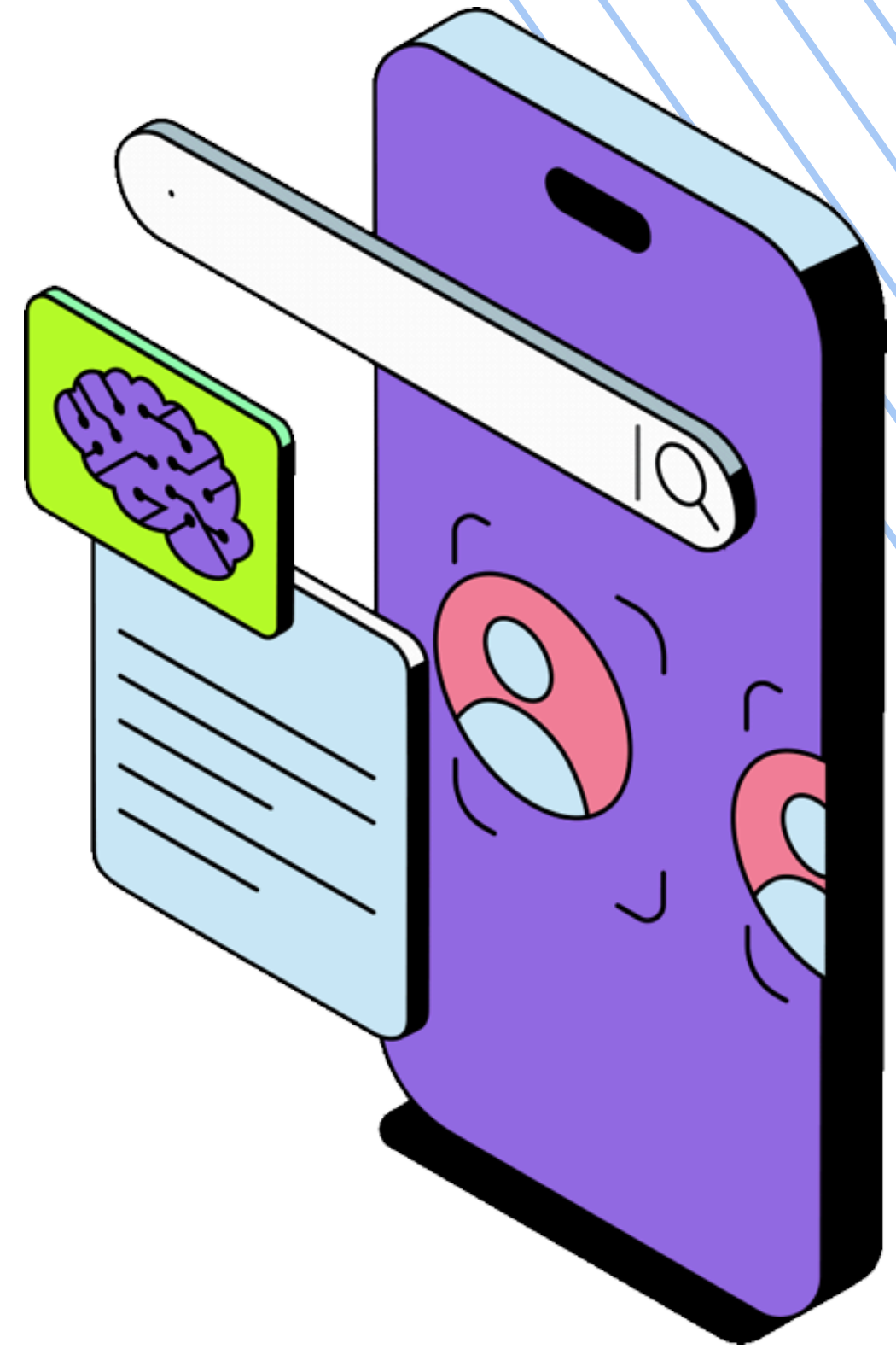
Nos llaman de empresas y saben nuestros datos



05.

Condiciones y consentimiento

Aceptar sin leer: un hábito peligroso



Suelen ser:

- Condiciones largas
- Fácil de aceptar rápido
- Difícil reclamar después

Consejo:

- Leer lo importante
- No aceptar por impulso



06.

Situaciones cotidianas

¿Os suena alguna de estas situaciones?



¿OS SUENA ALGUNA DE ESTAS SITUACIONES?

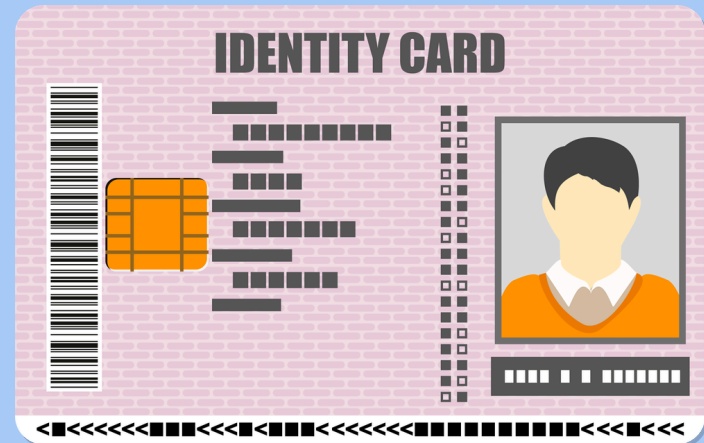


Foto del DNI por
WhatsApp

SMS con enlaces



Llamadas con
ofertas urgentes

Correos que
parecen oficiales



Ahora vamos a pensar juntos qué haríamos en estas situaciones.

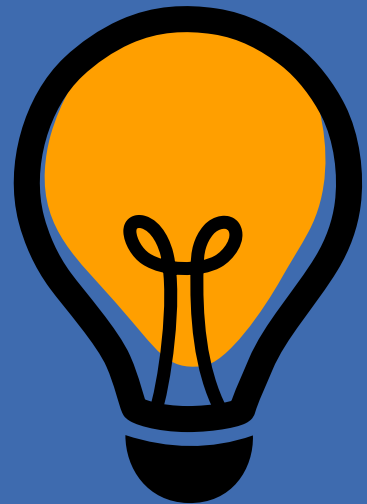
06.

CONSEJOS PRÁCTICOS

Claves para un uso responsable



La mejor protección es la información.



- Pensar antes de clicar
- No dar datos por teléfono
- Desconfiar de la urgencia
- Revisar permisos
- No enviar fotos del DNI
- Consultar ante dudas



RECURSOS Y AYUDA

- Oficina del Consumidor (OMIC)
- INCIBE - 017
- Pantallas Amigas

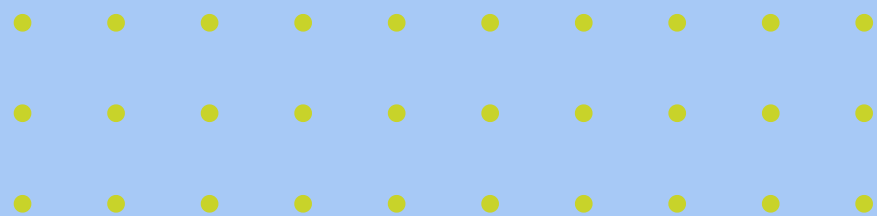


06.

COMPROMISO
FINAL: Mi gesto
cuenta



¿QUÉ PUEDO
CAMBIAR HOY?



RESUMEN:

- Casi todas las personas adultas y hogares ya usan móvil, casi nadie queda fuera, por lo que el tema toca a casi toda la audiencia.
- El móvil se usa para compras, gestiones, banca, comunicación, ocio... Se vuelve esencial abordar riesgos: datos personales, privacidad, compras precipitadas, etc.
- Una parte importante de la navegación y consumo ocurre desde el móvil lo que puede aumentar riesgos de vulnerabilidad (phishing, fraudes, cláusulas engañosas, decisiones impulsivas).
- El uso cotidiano y frecuente (horas al día) puede normalizar hábitos poco reflexivos o inseguros por eso es importante fomentar el uso responsable y consciente.



¡MUCHAS GRACIAS!

No es usar menos el móvil, es usarlo mejor.



omic@aytosalamanca.es



[@omic_salamanca](https://www.instagram.com/omic_salamanca)



Oficina Municipal de
de Información a
Personas Consumidoras

Ayuntamiento de Salamanca



Escuela
de Consumo

Ayuntamiento de Salamanca

