

¿QUÉ DEBEN SABER LAS FAMILIAS?

Cada vez más aplicaciones, videojuegos y plataformas digitales incorporan sistemas de compra integrados. Algunas utilizan recompensas, promociones o elementos visuales que pueden fomentar compras impulsivas, especialmente entre menores y adolescentes.

Acompañarles en el uso de estos servicios, establecer límites y fomentar el pensamiento crítico son herramientas fundamentales para prevenir consumos problemáticos.

NORMATIVA APLICABLE

- **Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre**, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.
- **Ley 34/2002, de 11 de julio**, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.
- **Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre**, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Asesoramos en consumo responsable.



Contacto

C.M.I. Victoria Adrados
Avda. Villamayor 55 - 37007
Salamanca
Teléfono: 923282306
E-mail: omic@aytosalamanca.es

¿Quieres saber más sobre consumo?
¡Síguenos en nuestras redes sociales!

 @omic_salamanca  660 68 35 94  OMIC Ayto Salamanca

CONSUMO RESPONSABLE EN MENORES Y ADOLESCENTES

Compras digitales seguras



 **Escuela
de Consumo**
Ayuntamiento de Salamanca

RIESGOS EN VIDEOJUEGOS Y PLATAFORMAS DIGITALES

MICROPAGOS

Pequeñas compras dentro de videojuegos o aplicaciones para adquirir monedas virtuales, accesorios o ventajas en el juego. El importe suele ser reducido, pero la acumulación de compras puede suponer un gasto significativo.



LOOT BOXES O CAJAS BOTÍN

Ofrecen recompensas aleatorias a cambio de dinero real o moneda virtual. La incertidumbre sobre el premio puede favorecer conductas de gasto repetitivo.



SUSCRIPCIONES Y COMPRAS AUTOMÁTICAS



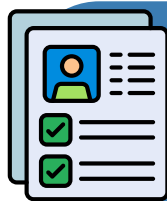
Muchos servicios renuevan automáticamente las suscripciones o almacenan métodos de pago para facilitar compras rápidas.

PUBLICIDAD Y PRESIÓN SOCIAL

Las ofertas limitadas, eventos especiales o contenidos exclusivos pueden generar sensación de urgencia para comprar.



DERECHOS DE LAS FAMILIAS

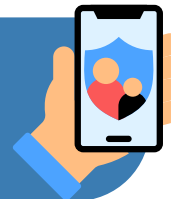


INFORMACIÓN CLARA:

Las plataformas deben informar sobre precios, condiciones de compra y sistemas de suscripción.

CONTROL PARENTAL

Los dispositivos y plataformas ofrecen herramientas para limitar compras y supervisar contenidos.



PROTECCIÓN FRENTA A CARGOS NO AUTORIZADOS

Las familias pueden reclamar cargos realizados sin consentimiento cuando proceda.

TRANSPARENCIA EN LOS PAGOS

Los costes deben mostrarse de forma clara antes de confirmar una compra.



PROTECCIÓN DE DATOS

Los menores tienen derecho a una protección reforzada de sus datos personales en entornos digitales.

CLAVES PARA UN CONSUMO DIGITAL RESPONSABLE

Habla sobre el valor del dinero

Las monedas virtuales tienen un coste económico real. Es importante hablar con los menores sobre el valor del dinero y el gasto digital.



Configura controles parentales

Activa contraseñas o verificaciones para autorizar compras.



Revisa las suscripciones activas

Comprueba periódicamente los servicios contratados y sus renovaciones.



Fomenta el pensamiento crítico

Ayuda a identificar estrategias publicitarias y ofertas que buscan provocar compras impulsivas.



Supervisa sin invadir

Acompaña a los menores a su aprendizaje digital promoviendo la autonomía y la responsabilidad progresiva.

