

BOLETÍN DE NOTICIAS DE LA OMIC DE SALAMANCA

17/04/2026



Oficina Municipal
de Información
al Consumidor
Ayuntamiento de Salamanca



Ayuntamiento
de Salamanca

CEC-ESPAÑA RECUERDA LOS DERECHOS DE LOS PASAJEROS AÉREOS ANTE CANCELACIONES POR EL CONFLICTO EN ORIENTE MEDIO

El Centro Europeo del Consumidor informa de que el cierre del espacio aéreo iraní no elimina el derecho de los viajeros al reembolso del billete ni a la asistencia en destino.

Ante la situación en Irán y el cierre de su espacio aéreo, CEC-España recuerda que los derechos básicos de los pasajeros aéreos siguen vigentes aunque las aerolíneas aleguen circunstancias extraordinarias. Los viajeros tienen derecho a reembolso íntegro del billete o transporte alternativo sin coste adicional, así como a asistencia en forma de alojamiento, comida y bebida durante la espera. Se recomienda guardar todos los recibos de gastos, revisar las pólizas de seguro de viaje y reclamar por escrito directamente a la aerolínea.



Oficina Municipal
de Información
al Consumidor
Ayuntamiento de Salamanca

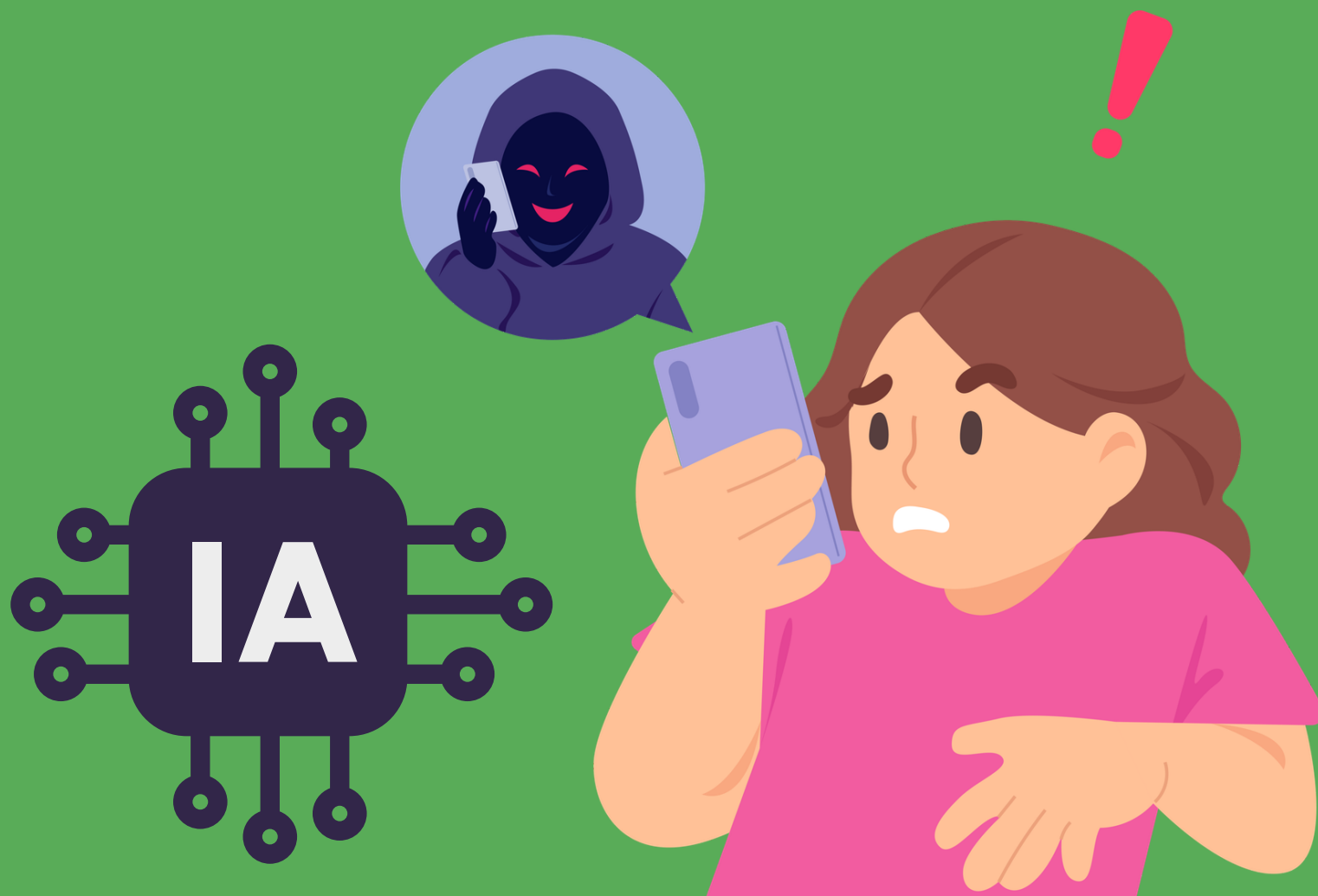


Ayuntamiento
de Salamanca

LAS AUTORIDADES EUROPEAS ADVIERTEN SOBRE FRAUDES FINANCIEROS IMPULSADOS POR IA

La EBA, EIOPA y ESMA publican guías para ayudar a detectar estafas cada vez más sofisticadas que usan inteligencia artificial y criptoactivos.

Los supervisores financieros europeos alertan de que las estafas digitales son cada vez más difíciles de detectar gracias a la inteligencia artificial. Han publicado dos hojas informativas —una sobre fraudes con IA y otra sobre criptoactivos— con señales de alerta y consejos prácticos para que los ciudadanos puedan protegerse ante estas amenazas crecientes.



Oficina Municipal
de Información
al Consumidor
Ayuntamiento de Salamanca



Ayuntamiento
de Salamanca

LA CNMC INVESTIGA PRÁCTICAS ANTICOMPETITIVAS EN EL SECTOR ASEGURADOR

La Comisión Nacional de Mercados y Competencia inspeccionó aseguradoras y corredurías por posibles acuerdos ilegales que podrían perjudicar a los consumidores.

La CNMC realizó inspecciones en varias empresas del sector entre el 24 y el 26 de febrero de 2026. Investiga presuntos acuerdos entre aseguradoras sobre coberturas de siniestros, intercambio de información sobre clientes y vetos a profesionales. Si se confirman, estas prácticas podrían suponer multas de hasta el 10% del volumen de negocio anual de las empresas implicadas.



Oficina Municipal
de Información
al Consumidor
Ayuntamiento de Salamanca



Ayuntamiento
de Salamanca

CLAVES PARA USAR REDES SOCIALES Y WHATSAPP DE FORMA MÁS SEGURA

INCIBE advierte de los riesgos del uso descuidado de la mensajería y las redes sociales, y ofrece consejos prácticos para proteger tu privacidad y evitar fraudes digitales.

Usar redes sociales sin precaución puede derivar en robo de identidad, fraudes o pérdida de privacidad. INCIBE recomienda revisar periódicamente los ajustes de privacidad, usar contraseñas únicas y robustas, activar el doble factor de autenticación y desconfiar de mensajes urgentes o con enlaces extraños. Compartir información personal con criterio y verificar siempre la identidad del remitente son hábitos esenciales para navegar de forma segura.



Oficina Municipal
de Información
al Consumidor
Ayuntamiento de Salamanca



Ayuntamiento
de Salamanca

LA CNMC CREA UN REGISTRO DE ALIAS PARA ACABAR CON LOS SMS FRAUDULENTOS QUE SUPLANTAN A EMPRESAS Y BANCOS

Desde el 7 de junio de 2026, los operadores deberán bloquear cualquier mensaje SMS que use un nombre de remitente no registrado oficialmente en el nuevo sistema.

La Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia ha aprobado la circular que regula el Registro de alias, una base de datos que permitirá verificar los nombres o marcas que aparecen como remitentes en mensajes SMS, MMS o RCS enviados a números españoles. El objetivo es proteger a los usuarios frente a fraudes de suplantación de identidad, donde los estafadores usan el nombre de un banco o empresa para aparentar legitimidad. Si una empresa quiere enviar mensajes con su nombre de marca, deberá registrar previamente ese alias; de lo contrario, el mensaje será bloqueado.



Oficina Municipal
de Información
al Consumidor
Ayuntamiento de Salamanca



Ayuntamiento
de Salamanca

MÁS DEL 60% DE LOS PRODUCTOS COMPRADOS ONLINE FUERA DE LA UE NO CUMPLEN LAS NORMAS DE SEGURIDAD

Una operación aduanera europea detecta que cosméticos, suplementos y equipos de protección procedentes de terceros países incumplen los estándares de seguridad comunitarios.

Entre octubre y diciembre de 2025, autoridades aduaneras de 27 países de la UE inspeccionaron más de 11.000 productos llegados por comercio electrónico. El 65% de los cosméticos y el 60% de los equipos de protección personal no cumplían los requisitos europeos. La mayoría tenía origen chino. Con 5.800 millones de paquetes entrando en la UE en 2025, la presión sobre los controles aduaneros no hace más que crecer, poniendo en riesgo la seguridad de los consumidores.



Oficina Municipal
de Información
al Consumidor
Ayuntamiento de Salamanca



Ayuntamiento
de Salamanca

EL TURISMO EN LA UE BATE RÉCORDS EN 2025 CON 3.100 MILLONES DE PERNOCTACIONES

Eurostat confirma un crecimiento del 2,2% respecto a 2024, con España como el país líder en noches registradas de toda la Unión Europea.

Según Eurostat, 2025 fue el mejor año para el turismo europeo desde que hay registros. Las pernoctaciones internacionales crecieron un 3,4% y las nacionales un 1,1%. España encabezó el ranking con 513,6 millones de noches, por delante de Italia, Francia y Alemania. Los mayores incrementos se dieron en Malta y Polonia, mientras que Luxemburgo y Rumanía registraron ligeros descensos frente al año anterior.



Oficina Municipal
de Información
al Consumidor
Ayuntamiento de Salamanca



Ayuntamiento
de Salamanca

¡Hola! Somos la



Oficina Municipal de Información al Consumidor

Ayuntamiento de Salamanca

¿En qué podemos
ayudarte?



Oficina Municipal
de Información
al Consumidor
Ayuntamiento de Salamanca



Ayuntamiento
de Salamanca