

# BOLETÍN DE NOTICIAS DE LA OMIC DE SALAMANCA

31/07/26

---



Oficina Municipal  
de Información  
al Consumidor  
Ayuntamiento de Salamanca



Ayuntamiento  
de Salamanca

# LA AGENCIA TRIBUTARIA NO HA EMITIDO NINGUNA COMUNICACIÓN DIRIGIDA A USTED: **NUEVA CAMPAÑA DE SMISHING DETECTADA**

INCIBE alerta de una nueva campaña de suplantación de la Agencia Tributaria mediante SMS fraudulentos que solicitan datos personales y bancarios con el pretexto de una supuesta devolución.

El fraude consiste en el envío de mensajes de texto en los que se informa al receptor de que tiene que acceder a un enlace para consultar un supuesto comunicado de la AEAT. Tres elementos delatan su carácter fraudulento: el dominio del enlace termina en extensiones como .top o .click en lugar de .gob.es; el remitente "AEAT" se suplanta mediante técnicas de SMS spoofing; y el mensaje carece de personalización, usando redacción genérica y artificial. Al pulsar el enlace, el usuario es redirigido a una web falsa donde se le solicitan datos bancarios. La AEAT jamás solicitará información confidencial por SMS ni enviará enlaces directos para cobrar devoluciones.



Oficina Municipal  
de Información  
al Consumidor  
Ayuntamiento de Salamanca



Ayuntamiento  
de Salamanca

# CUENTAS CORRIENTES OLVIDADAS: CÓMO EVITAR COMISIONES Y PÉRDIDAS INESPERADAS

Dejar una cuenta bancaria sin cerrar formalmente puede acarrear cargos por comisiones de mantenimiento, incluso si no hay movimientos, y en casos extremos la pérdida definitiva del saldo a favor del Estado.

No basta con retirar el saldo y dejar la cuenta a cero: debe solicitarse la cancelación expresamente a la entidad, ya que mientras permanezca abierta pueden aplicarse comisiones pactadas en el contrato. Las entidades financieras están obligadas a informar al titular cuando detecten inactividad y a hacerlo a través de canales que aseguren la recepción efectiva del aviso, no solo mediante notificaciones en el buzón digital. Existe además una normativa específica: si una cuenta no registra movimientos durante veinte años, los fondos pasan a ser propiedad del Estado. Según datos de 2024, el Estado ingresó más de 18 millones de euros por este concepto.



Oficina Municipal  
de Información  
al Consumidor  
Ayuntamiento de Salamanca



Ayuntamiento  
de Salamanca

# CONSEJOS PARA QUE LAS **VACACIONES DE VERANO** NO TE ENDEUDEN

El Banco de España recomienda planificar la financiación de las vacaciones con cabeza, revisar la TAE de cualquier préstamo y evitar las tarjetas revolving, cuya estructura puede convertir el verano en una deuda que persiste durante años.

El Banco de España recomienda planificar con antelación el presupuesto de las vacaciones y evitar financiar gastos que no se puedan asumir. Antes de contratar un préstamo o pagar a plazos, aconseja comparar las distintas opciones, revisar la TAE para conocer el coste real de la financiación y desconfiar de las tarjetas revolving, ya que pueden prolongar la deuda durante años. Además, recuerda la importancia de reservar un margen para imprevistos y no comprometer la economía familiar tras el verano.



Oficina Municipal  
de Información  
al Consumidor  
Ayuntamiento de Salamanca



Ayuntamiento  
de Salamanca

# LA CNMC SANCIONA A VARIOS INFLUENCERS POR NO IDENTIFICAR SU PUBLICIDAD

**El organismo considera que publicaron contenido patrocinado sin informar claramente a sus seguidores.**

La CNMC ha sancionado a varios creadores de contenido por incumplir la Ley General de Comunicación Audiovisual. Entre las infracciones detectadas se encuentran no indicar de forma clara que una publicación era publicidad, no aplicar medidas para proteger a los menores frente a determinados contenidos y promocionar medicamentos sin cumplir los requisitos legales. La CNMC recuerda que los usuarios tienen derecho a saber cuándo están viendo un anuncio y cuándo se trata de contenido espontáneo.



Oficina Municipal  
de Información  
al Consumidor  
Ayuntamiento de Salamanca



Ayuntamiento  
de Salamanca

# LA CNMC **MULTA A ENDESA** POR INCUMPLIR LA NORMATIVA DEL MERCADO ELÉCTRICO

**La compañía ha sido sancionada por no respetar determinadas obligaciones establecidas en la regulación del sector.**

La CNMC ha impuesto una sanción a Endesa tras detectar incumplimientos relacionados con el funcionamiento del mercado eléctrico. El organismo considera que este tipo de obligaciones son esenciales para garantizar la transparencia, la competencia y el correcto funcionamiento del sistema eléctrico. Con estas actuaciones, la CNMC busca asegurar que todas las empresas operen en igualdad de condiciones y que los consumidores puedan beneficiarse de un mercado más justo.



Oficina Municipal  
de Información  
al Consumidor  
Ayuntamiento de Salamanca



Ayuntamiento  
de Salamanca

# CUIDADO CON LAS ESTAFAS QUE IMITAN LA VOZ DE FAMILIARES O AMIGOS

**El Banco de España alerta sobre el uso de inteligencia artificial para engañar a las víctimas.**

El Banco de España advierte de que los ciberdelincuentes pueden utilizar herramientas de inteligencia artificial para copiar la voz de una persona y hacer creer que un familiar o amigo necesita dinero de forma urgente. Antes de realizar una transferencia o facilitar datos personales, recomienda mantener la calma, verificar la identidad de quien llama utilizando otro medio de contacto y desconfiar de cualquier petición urgente relacionada con dinero.



Oficina Municipal  
de Información  
al Consumidor  
Ayuntamiento de Salamanca



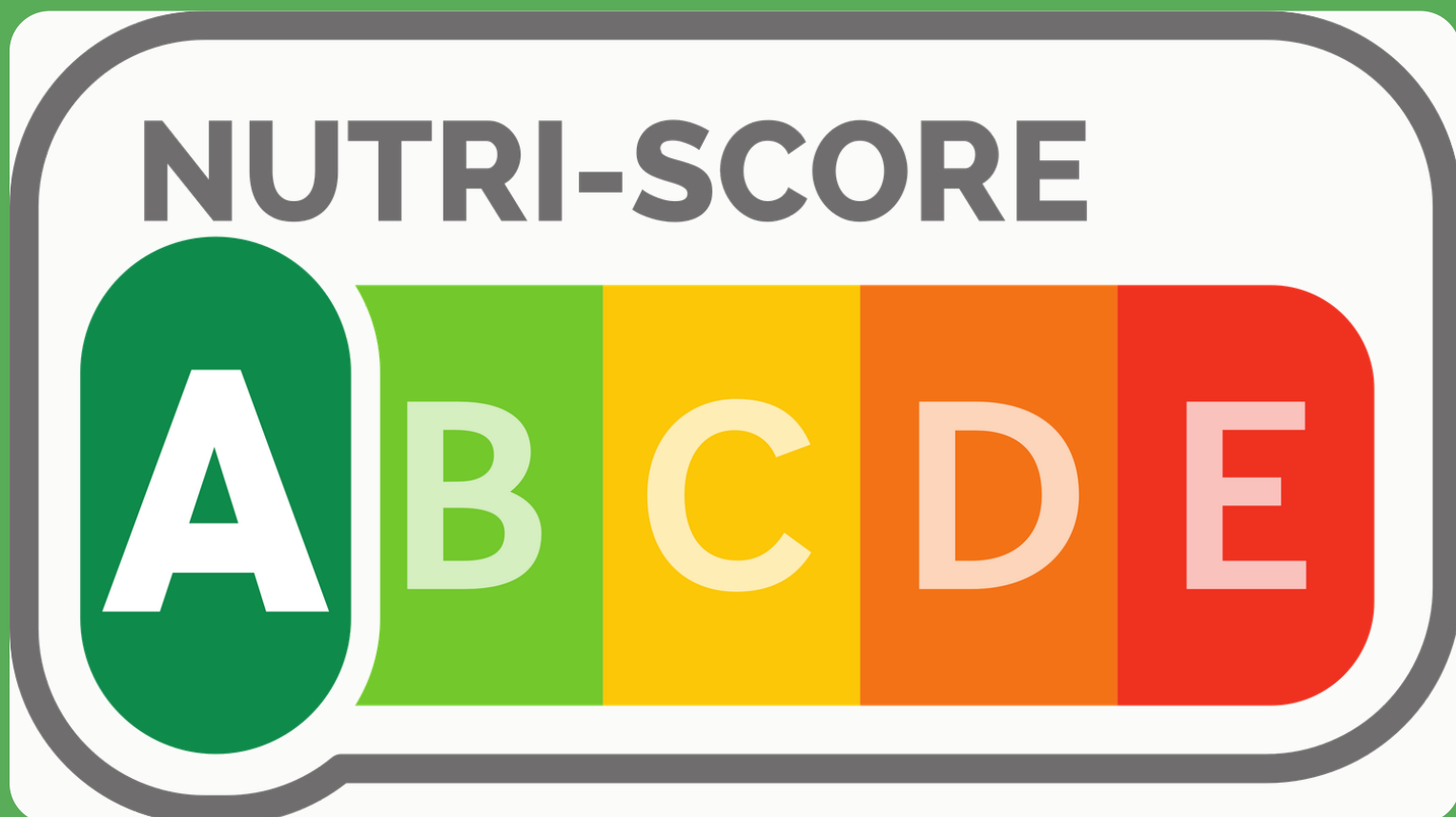
Ayuntamiento  
de Salamanca

# ¿QUÉ ES NUTRI-SCORE Y CÓMO PUEDE AYUDARTE AL HACER LA COMPRA?

**Este sistema facilita comparar la calidad nutricional de los alimentos de un solo vistazo.**

Nutri-Score es un sistema de etiquetado nutricional que clasifica los alimentos con letras, de la A a la E, y colores que van del verde al rojo según su composición nutricional. Su objetivo es ayudar a comparar productos similares de forma rápida y sencilla para favorecer elecciones más saludables. No sustituye la información nutricional obligatoria, pero sí sirve como una herramienta de apoyo para tomar decisiones de compra más informadas.

Su utilización es voluntaria, por lo que solo aparece en los productos cuyos fabricantes deciden incorporarlo.



Oficina Municipal  
de Información  
al Consumidor  
Ayuntamiento de Salamanca



Ayuntamiento  
de Salamanca

# LA JUSTICIA DE LA UE ANULA PARTE DE LA DECISIÓN QUE CONSIDERABA A LA TIENDA DE FACEBOOK UNA GRAN PLATAFORMA DIGITAL

**El Tribunal considera que la Comisión Europea no tuvo en cuenta los cambios que Meta hizo en su tienda antes de adoptar su decisión.**

La Justicia de la Unión Europea ha decidido que la tienda de Facebook no deba ser considerada, por ahora, una de las grandes plataformas digitales sujetas a las normas más estrictas de la UE, ya que la Comisión Europea no valoró los cambios que Meta realizó en este servicio antes de tomar su decisión. Sin embargo, el Tribunal sí mantiene que Messenger debe seguir cumpliendo esas obligaciones. Ahora la Comisión deberá revisar su decisión respecto al espacio de ventas.



Oficina Municipal  
de Información  
al Consumidor  
Ayuntamiento de Salamanca



Ayuntamiento  
de Salamanca

¡Hola! Somos la



# Oficina Municipal de Información al Consumidor

Ayuntamiento de Salamanca

¿En qué podemos  
ayudarte?



Oficina Municipal  
de Información  
al Consumidor  
Ayuntamiento de Salamanca



Ayuntamiento  
de Salamanca