



COMIDA

A

DOMICILIO



Escuela
de Consumo
Ayuntamiento de Salamanca



Ayuntamiento
de Salamanca



**NO existe regulación
específica de la materia.**

NORMATIVA APLICABLE:

**Real Decreto Legislativo 1/2007 por el
que se aprueba la
Ley General para la Defensa
de los Consumidores.**


Ley 34/1988 General de Publicidad

Ley 3/1991 de Competencia desleal

Legislación específica CCAA



DEBERÍAS SABER...




Derecho a pedir ticket o factura, dónde consten de forma detallada los conceptos.



Listado de precios desglosado, como :

- **Importe de los productos**
- **Importe del servicio**
- **Gastos de envío**
- **Porcentaje destinado al personal**
- **Impuestos**



Si se establece un tiempo de entrega estimada, se debe cumplir o incurre en publicidad falsa o engañosa.



Métodos de pago. Siempre deben darte la opción de pago en efectivo.

CONSEJOS A TENER EN CUENTA

Uso del campo 'observaciones' para dejar constancia de particularidades como:

Observaciones:

Intolerancias o alergias.

Aclarar cómo llegar al domicilio si la ubicación no es fácil de encontrar.

Avisar para que no llegue antes de una determinada hora.

Compara en las apps costes de entrega, tiempo de reparto y ofertas.

Fíjate quién aparece en el ticket o factura:

El establecimiento - restaurante

El intermediador - aplicación utilizada

Lee las opiniones y puntuaciones de otras personas.

RECLAMACIONES



OFICINA MUNICIPAL DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (OMIC):

Temas relacionados con:

Precio

Factura

Publicidad

Retrasos en la entrega

**Comida fría o mal
preparada**

Falta de algún artículo

...

**Si no responden en plazo
o desfavorable y la
empresa está adherida:**

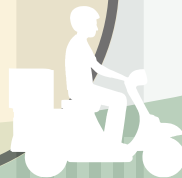
**SISTEMA ARBITRAL DE
CONSUMO**



SANIDAD:

**Temas relacionados
con la salud, cómo
intoxicación,
comida en mal
estado,
indisposición grave**

...



Y LA GRAN PREGUNTA...

¿A QUIÉN RECLAMAR?

**A quién aparezca en el
ticket que recibe al
entregarle el pedido.**