



# LA FACTURA DE LA LUZ

 Escuela de consumo

 Ayuntamiento  
de Salamanca

# ¿QUIENES SOMOS?

Sección de Consumo del Ayuntamiento de Salamanca

Oficina Municipal de Información al Consumidor

Junta Arbitral de Consumo

Escuela de Consumo

CMI Victoria Adrados.  
Avenida de Villamayor 71



OMIC Ayto Salamanca

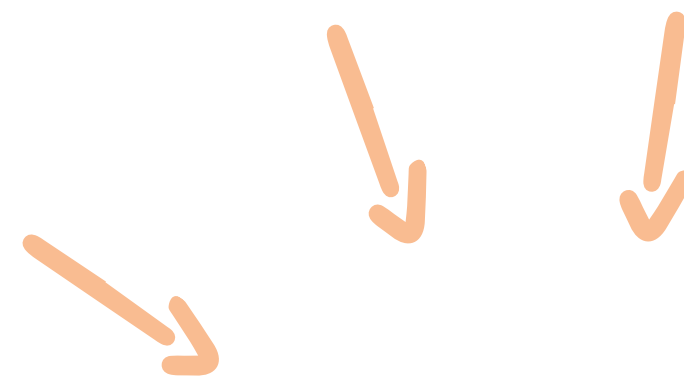


@omic\_salamanca



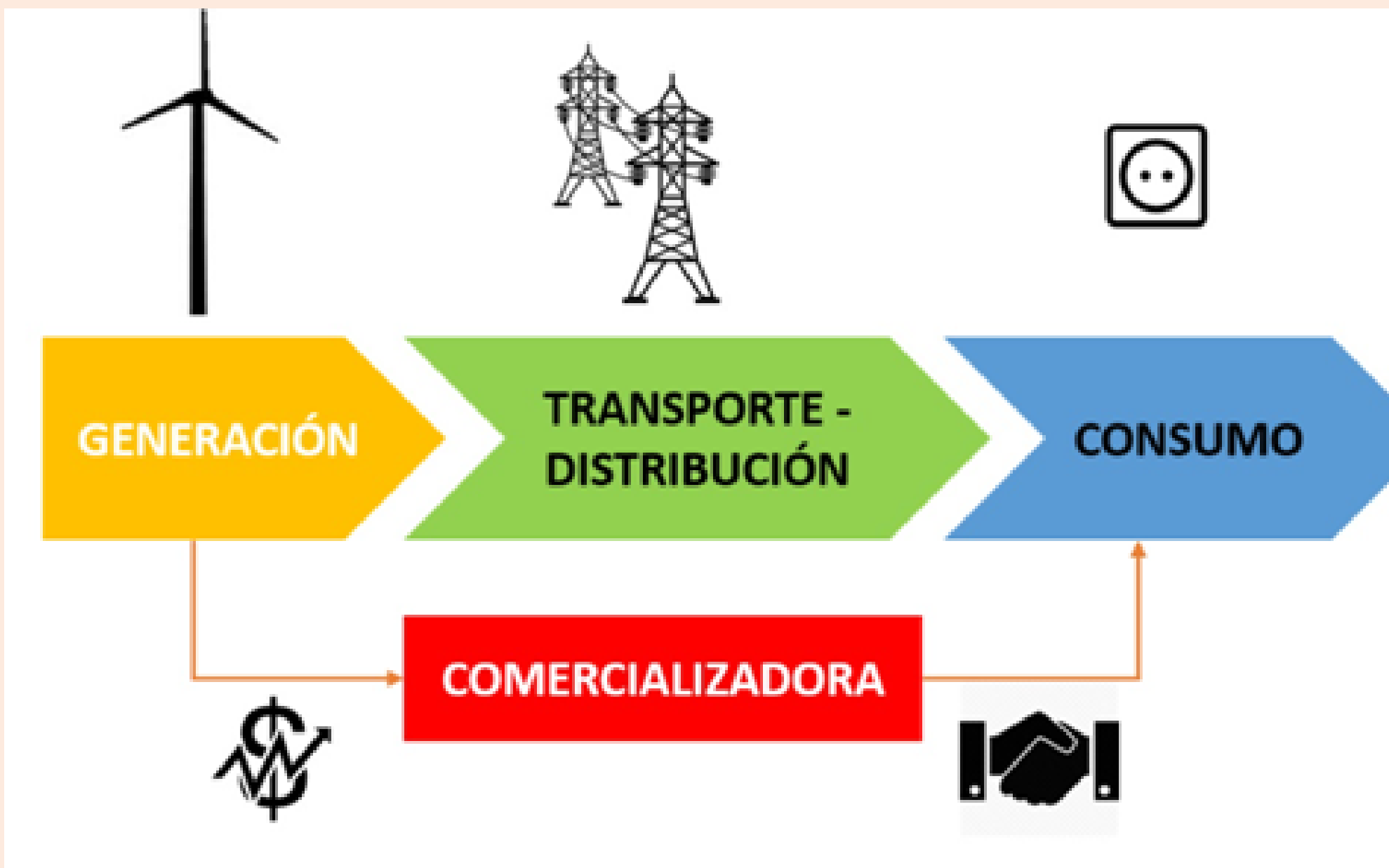
# ¿QUÉ HACEMOS?

- Informar y asesorar a las personas consumidoras en las relaciones de consumo con las empresas.
- Resolver dudas y tramitar reclamaciones.
- Gestionar el arbitraje de Consumo
- Educar en materias de consumo.



1

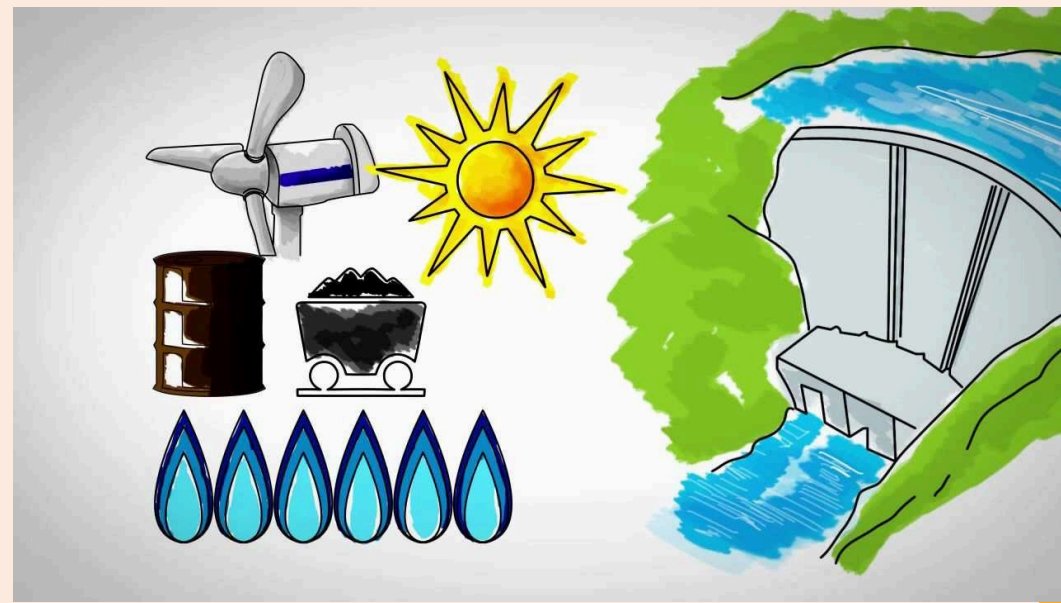
# ¿Como llega la energía a nuestra casa?



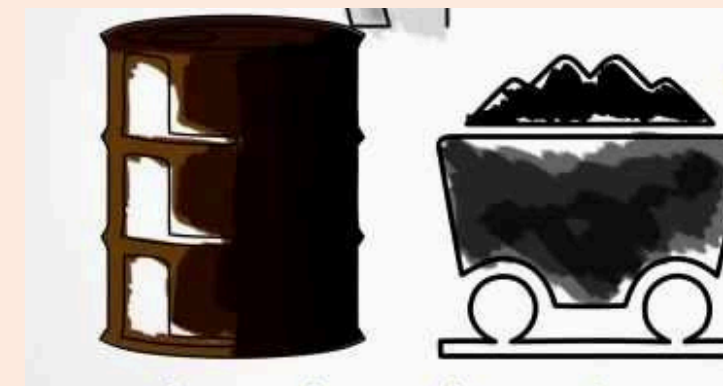
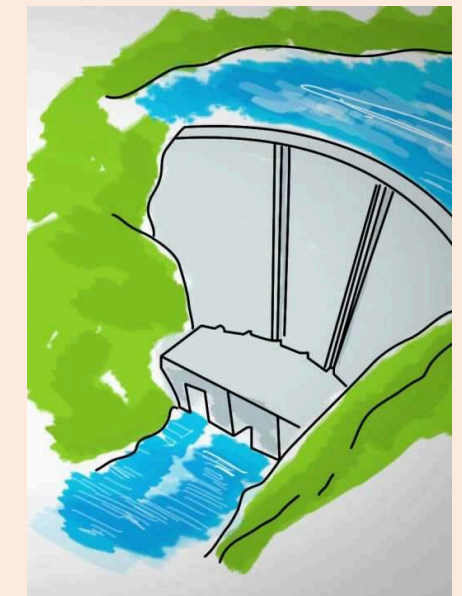
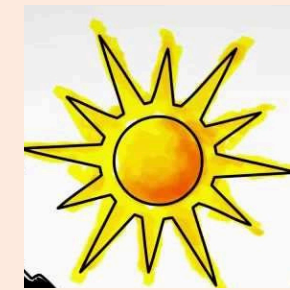
Diferencias entre distribuidora y comercializadora		
	Distribuidora	Comercializadora
Factura el servicio	✗	✓
Vende la electricidad	✗	✓
Lleva la energía al usuario	✓	✗
Realiza la lectura del contador	✓	✗
Hace la instalación y su mantenimiento	✓	✗
Atiende e informa a los clientes sobre precios y servicios	✗	✓
Resuelve incidencias en el suministro	✓	✗

# ¿CÓMO SE FORMA EL PRECIO DE LA LUZ?

POOL ELÉCTRICO

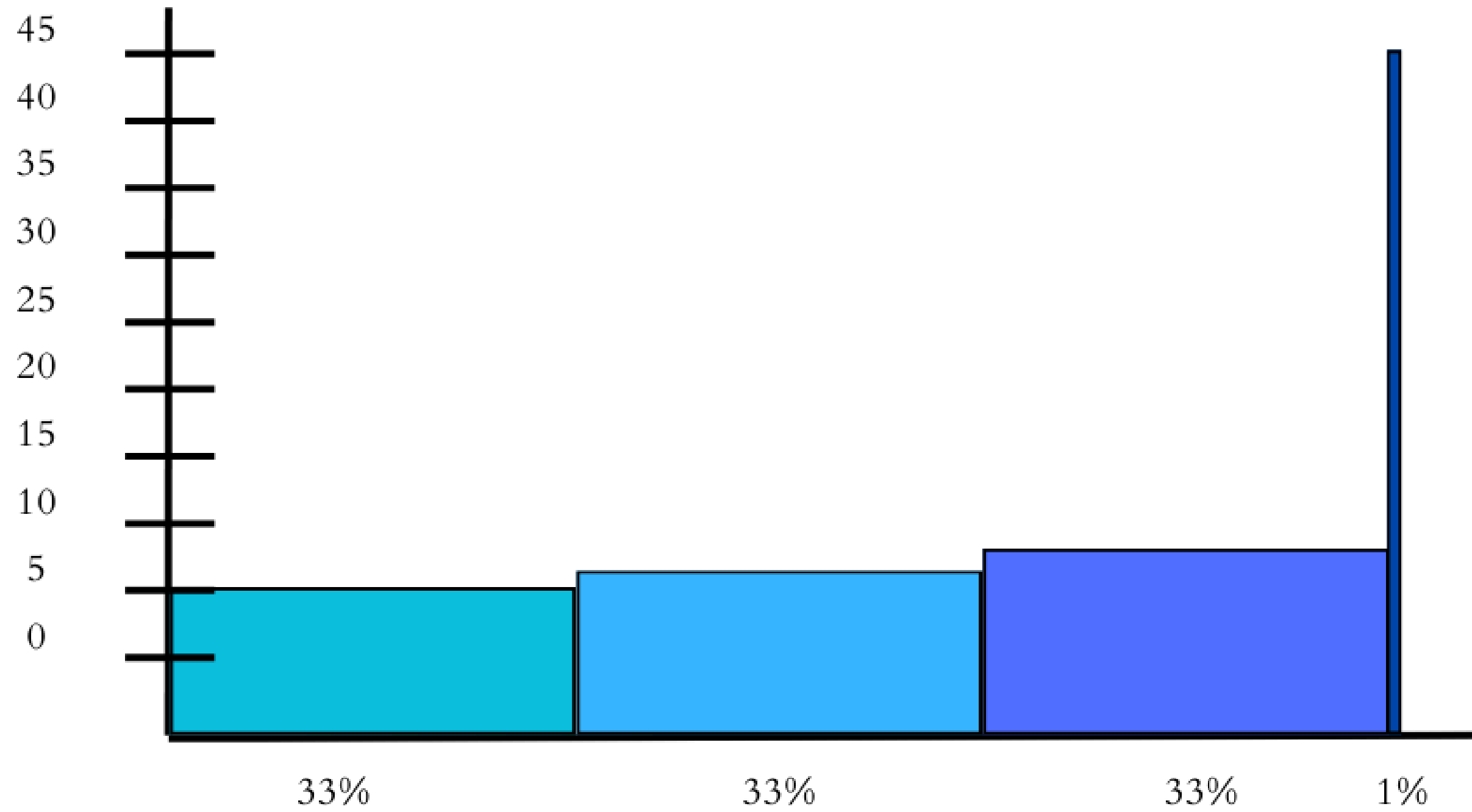






PRECIO MARGINAL



La energía más cara es la que marca el precio del resto de energías.

EUROS/MWH

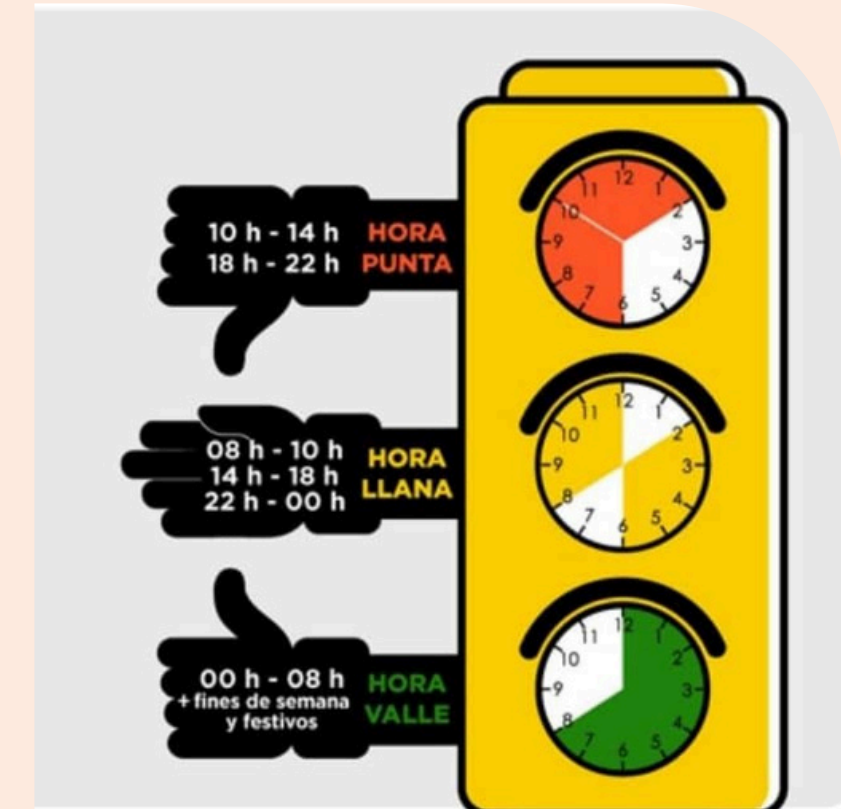


-  EÓLICA
-  SOLAR
-  HIDRÁULICA
-  CICLO COMBINADO

contratos ofrecidos por  
las comercializadoras

## MERCADO REGULADO (PVPC)

- Precio idéntico en todas las comercializadoras
- Franjas horarias
- Bono social.



## MERCADO LIBRE

- Tarifas libres
- Precio variable.
- Posibles permanencias y servicios adicionales



**IBERDROLA  
COMERCIALIZADOR  
DE REFERENCIA**

IBERDROLA COMERCIALIZACIÓN DE ÚLTIMO RECURSO, S.A.U.  
CIF A-95554630

Domicilio social: Plaza Euskadi 5, 48009 Bilbao

### FACTURA RESUMEN

Por potencia contratada	32,33€
Por energía consumida	44,84€
Impuesto electricidad	3,95€
Alquiler equipos de medida y control	1,62€
IVA 21% $\surd$ 82,74€	17,38€

**TOTAL IMPORTE FACTURA 100,12 €**

© 2015 Iberdrola. Todos los derechos reservados. CIF A-95554630



# FACTURA DE ELECTRICIDAD 1

IBERDROLA CLIENTES, S.A.U.  
CIF A-95758389

## CONTRATO

**Titular:** [Redacted] **Potencia:**  
Potencia punta: 3,45 kW  
Potencia valle: 3,45 kW

**Dirección de suministro:**  
[Redacted]

**Nº DE CONTRATO:** [Redacted]

## RESUMEN DE FACTURA

**3 PERÍODO DE FACTURACIÓN:** 22/06/2021 – 22/07/2021 **4 Nº FACTURA:** [Redacted]  
**DÍAS FACTURADOS:** 30 **FECHA DE EMISIÓN:** 26 de julio de 2021

ENERGÍA	38,89 €
SERVICIOS Y OTROS CONCEPTOS	2,78 €
IVA Reducido (7)	3,97 €
IVA	0,42 €

**TOTAL 46,06 €**

IBERDROLA CLIENTES, S.A.U. - IBERDROLA CLIENTES S.A.U. - PASEO EUSKADI 5, 48009 BILBAO - VISITA WWW.IBERDROLA.COM - CIF A-95758389

comercializadora regulada  
Grupo Naturgy

Comercializadora Regulada, Gas & Power, S.A. A-65.667.332  
Avenida de América, 38. 28028 Madrid



DATOS DE LA FACTURA DE ELECTRICIDAD

IMPORTE FACTURA: **58,49 €**

Nº factura:  
emitida el

Periodo de consumo

Fecha cargo/fecha límite de pago

01 RESUMEN DE LA FACTURA

Por potencia contratada	10,13 €
Por energía consumida	42,09 €
Compensación de excedentes	0,00 €
Impuesto electricidad	0,26 €
Alquiler del contador	0,69 €
Impuesto aplicado (10%)	5,32 €

TOTAL IMPORTE FACTURA: **58,49 €**

02 DATOS DEL CONTRATO

Titular: NIF:  
Dirección suministro:  
Código unificado de punto de suministro CUPS:  
TIPO DE CONTRATO:  
Nº referencia:  
Peaje de transporte y distribución: 2,0TD Segmento de cargos: 1  
Potencia contratada en punta: **4,4 kW** Potencia contratada en valle: **4,4 kW**  
Referencia del contrato de suministro (Comercializadora Regulada, Gas & Power, S.A.):  
Referencia del contrato de acceso (UFD Distribución Electricidad, S.A.):  
Fecha final contrato:  
Nº contador:

03 INFORMACIÓN DE CONSUMO ELÉCTRICO

Su consumo en el periodo facturado ha sido 106 kWh.

Puede consultar su consumo horario en el portal web de su distribuidora (<https://redprivada.urf.es/>).

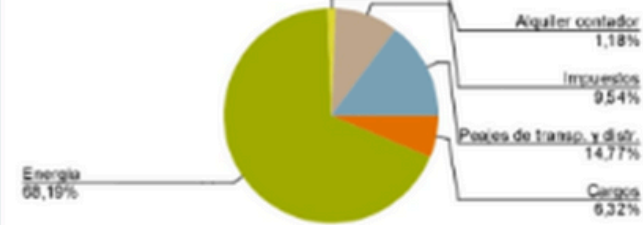


Su consumo medio diario en el periodo facturado ha sido de 2,25€. Su consumo medio diario en los últimos 14 meses ha sido de 1,41€. Su consumo acumulado del último año ha sido de 1.392 kWh. Las potencias máximas demandadas en el último año han sido 1,912 kW en P1 (punta) y 2,248 kW en P2 (valle). Energía excedentaria compensada: 0 kWh.

Lectura actual (real) (22/marzo/2022)  
Lectura en P1 (punta): 2.298 kWh Consumo en P1: 19 kWh  
Lectura en P2 (flato): 2.405 kWh Consumo en P2: 30 kWh  
Lectura en P3 (valle): 1.336 kWh Consumo en P3: 57 kWh

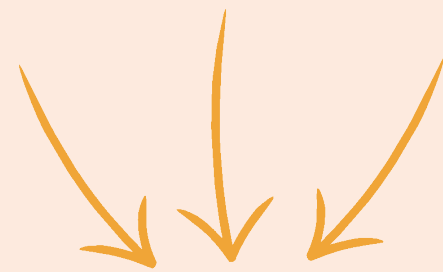
04 DESTINO DEL IMPORTE DE LA FACTURA

El importe total de su factura tiene este destino:



RECORE:	41,20%
DÉFICIT:	48,23%
TNP:	12,31%
OTROS:	0,26%

La energía incluye, entre otros, el coste de la energía en el mercado, los pagos por capacidad y la retribución al operador del sistema (REE) y al Operador de Mercado (OMIE). Los peajes retribuyen las redes de transporte y distribución. Los cargos incluyen fundamentalmente la retribución a las renovables, cogeneración y residuos (RECORE), las anualidades del déficit y el sobrecoste de generación en TNP (territorios no peninsulares). Al diagrama indicado deben añadirse en su caso otros conceptos no energéticos.



# ENTIENDE TU FACTURA. MERCADO REGULADO.

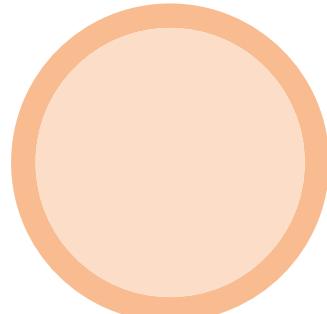
## NOMBRE DE LA COMERCIALIZADORA

1. RESUMEN DE LA FACTURA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Importe y número.</li> <li>- Periodo de consumo: Mensual salvo excepciones (<i>regularizaciones de consumos atrasados, cambios de tarifa...</i>)</li> </ul>
2. DATOS DEL CONTRATO	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Titular y dirección del suministro</li> <li>b) <b>Tipo de contrato: PVPC con tres periodos de discriminación horaria.</b></li> <li>c) Número de contador.</li> <li>d) Peajes y cargos</li> <li>e) Potencias contratadas (periodo punta y periodo valle)</li> <li>f) Número de contrato y comercializadora.</li> <li>g) Contrato de acceso y compañía distribuidora (lecturas, problemas con el contador...)</li> <li>h) Fecha de fin de contrato (en mercado regulado se renueva automáticamente)</li> <li>i) <b>CUPS</b> (Código unificado de punto de suministro) Identifica la instalación y se mantiene aunque se cambie de contrato.</li> </ul>
3. INFORMACION DEL CONSUMO ELÉCTRICO.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consumo últimos 14 meses por franjas horarias.</li> <li>- Consumo diario medio.</li> <li>- Potencia máxima demandada</li> <li>- Lectura actual (real o estimada)</li> <li>- Consumo en cada tramo horario.</li> </ul>
4. DESTINO DEL IMPORTE DE LA FACTURA	Gráfico que divide costes de energía, impuestos, etc.
5. INFORMACION SOBRE RECLAMACIONES	<p>Datos de contacto y teléfonos (gratuitos) de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comercializadora (facturación, servicios adicionales, cambios de tarifa...)</li> <li>- Distribuidora (altas, bajas, cortes, averías, consumos y lecturas, contador...)</li> </ul>
6. DESGLOSE DE LA FACTURA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Término fijo: Peajes y cargos por las 2 potencia contratadas. .</li> <li>- Término variable: precio por energía consumida, peajes y cargos.</li> <li>- Bono social (solo beneficiarios)</li> <li>- Impuesto sobre electricidad (término fijo + término variable)</li> <li>- Alquiler contador</li> <li>- IVA. sobre todos los conceptos de la factura.</li> </ul>

## INFORMACIÓN SOBRE RECLAMACIONES

Atención al cliente (Comercializadora Regulada, Gas & Power, S.A.): 900 100 502 (gratuito)  
Reclamaciones (Comercializadora Regulada, Gas & Power, S.A.): 900 100 502 cliente@comercializadortregulada.es  
Averías y Urgencias (UFD Distribución Electricidad, S.A.): 900 333 999 (gratuito)  
Dirección postal reclamaciones (Comercializadora Regulada, Gas & Power, S.A.): Plaça del Gas, 1 08003 Barcelona  
Comercializadora Regulada, Gas & Power, S.A. está adherida a una entidad de resolución alternativa de litigios de consumo a la que puede acudir si no está de acuerdo con la resolución de su reclamación. Para mayor información sobre el arbitraje y su procedimiento: 900 100 502 (gratuito)  
[www.msobs.gob.es/consumo/resolucionConflitos/sistemaArbitral/organos/home.htm](http://www.msobs.gob.es/consumo/resolucionConflitos/sistemaArbitral/organos/home.htm)

Forma de Pago:  
Entidad:  
IBAN:  
Esta factura será cargada en cuenta siguiendo el mandato 67061446.



Los precios de esta factura ya están adaptados al Real Decreto-ley 17/2021 e incluyen descuento total asociado a cargos: 7,49 €

(\*) En aplicación del Real Decreto-ley 12/2021, de 24 de junio 2021.

Si es uno de los casi 7 millones de clientes con un plan personalizado en Iberdrola Clientes, puede estar tranquilo porque su precio de la luz se mantiene estable.

En el código QR o en el enlace [comparador.cnmc.gob.es](http://comparador.cnmc.gob.es) puede consultar y comparar las distintas ofertas vigentes de las comercializadoras de energía eléctrica en mercado libre.



Si la factura está impresa en papel, deberás acceder con el QR  
Si la factura es digital, haciendo clic en el link o a través del QR

# <https://comparador.cnmc.gob.es>



### Bienvenido al Portal del Consumidor del Comparador de Ofertas de Energía

Le recordamos que en la factura de electricidad tiene disponible un **código QR** o un **vínculo electrónico** mediante el que puede acceder directamente a este comparador con sus datos de potencia y consumo.



El comparador permite consultar las **ofertas de gas natural** disponibles para consumidores domésticos y pymes y las **ofertas de electricidad** para consumidores en baja tensión.

Tipo de suministro que desea contratar:



INICIAR

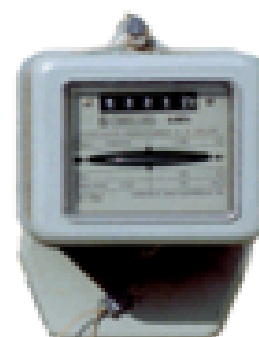
# <https://comparador.cnmc.gob.es>

## Bienvenido al Simulador de la Factura de Electricidad

Simulador de facturas de electricidad de suministros acogidos al Precio Voluntario para el Pequeño Consumidor (PVPC) y facturas de último recurso para consumidores vulnerables.

### ¿Qué tipo de contador tiene?

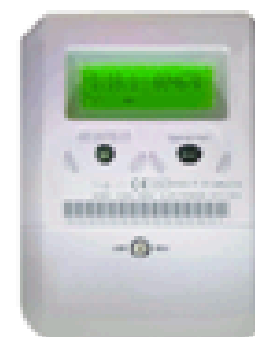
#### Contador TRADICIONAL



 EMPEZAR

NO tiene lectura horaria  
NO está telegestionado

#### Contador INTELIGENTE



 EMPEZAR


Debe estar **efectivamente integrado** en el sistema de  
gestión remota  
Registra el consumo de **cada hora**

Se puede consultar el tipo de contador (o equipo de medida) en los Datos del Contrato de la factura, situado en la parte inferior de la primera página de su factura.

### Información sobre este simulador

Esta herramienta permite al consumidor comprobar su factura con una potencia contratada menor o igual a 10kW, que esté siendo suministrado por uno de los siguientes **comercializadores de referencia** (mercado regulado):

# <https://comparador.cnmc.gob.es>

 **CNMC** COMISION NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA

Simulador del coste del mecanismo de ajuste o tope del gas

COMPARADOR FACTURALUZ MECANISMO DE AJUSTE PRECIOS PVPC ENTIENDE TU FACTURA

**Simulador del coste del mecanismo de ajuste definido en el Real Decreto-ley 10/2022 (tope del gas) en facturas de electricidad de suministros acogidos al Precio Voluntario para el Pequeño Consumidor (PVPC) y facturas de último recurso para consumidores vulnerables.**

Esta herramienta ofrece una estimación del coste del [mecanismo de ajuste](#) que se incluye en la factura de los consumidores en PVPC o que tengan bono social.

Este coste aparece en su factura en PVPC dentro del concepto "coste de energía". En el resto de modalidades aparecerá, en general, como un concepto separado, si su contrato tiene que financiar el coste del mecanismo.

El importe calculado es una estimación y dependerá del consumo horario que haya realizado en el periodo de facturación seleccionado. Para los consumidores en mercado libre este importe debe considerarse a modo orientativo, ya que dependerá de la forma en cómo le traslade este coste su comercializador.

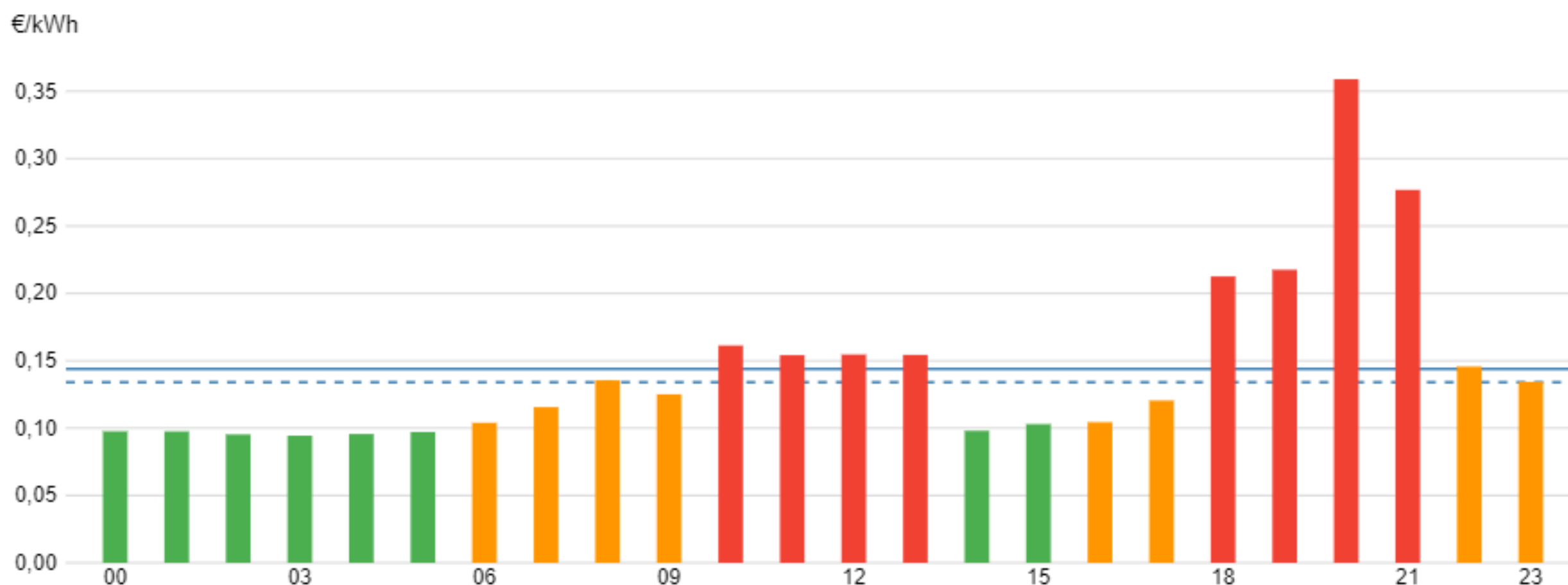
Seleccione a continuación el periodo de facturación que desee simular e incluya la energía en cada uno de los periodos punta, llano, valle.

Fecha Inicio Factura	Fecha Fin Factura
<input type="text" value="16/10/2023"/>	<input type="text" value="16/11/2023"/>
<small>DD/MM/YYYY formato</small>	<small>DD/MM/YYYY formato</small>
Consumo Total Factura	
<input type="text" value="221"/>	<input type="text" value="kWh"/>
Consumo Punta	
<input type="text" value="64"/>	<input type="text" value="kWh"/>
Consumo Llano	
<input type="text" value="54"/>	<input type="text" value="kWh"/>
Consumo Valle	
<input type="text" value="103"/>	<input type="text" value="kWh"/>

## Término de facturación de energía del Precio Voluntario para el Pequeño Consumidor de electricidad (PVPC) ?

Precio de facturación por energía consumida (término variable). Incluye peajes, cargos y coste de la energía. ?

Fecha de precios: 20/02/2024  
Zona geográfica para la que obtener precios: Península y Baleares  
Impuestos: Con impuestos



<b>Media</b>	<b>Máximo</b>	<b>Mínimo</b>	<b>Últimos 7 días</b>
0,143917 €/kWh	0,359018 €/kWh	0,094358 €/kWh	0,134032 €/kWh



¡¡¡MUCHAS  
GRACIAS!!!

CMI Victoria Adrados Av. de  
Villamayor, 71. C.P.: 37007

923 28 23 06

[omic@aytosalamanca.es](mailto:omic@aytosalamanca.es)

<http://www.aytosalamanca.com>