

ANUARY
SALE

Escuela de Consumo

Decálogo

REBAJAS DE ENERO



ANUARY
SALE

Escuela de Consumo



Política de cambios y devoluciones

El vendedor debe informar de la posibilidad de cambiar el artículo por otro, de emitir un vale o devolver el dinero.



Compara precios

En el caso de error en el precio de la etiqueta, el consumidor tiene derecho a que se le cobre el importe inferior de todos los marcados.



Define un presupuesto

Evita compras por impulso, adquiriendo lo que necesitas, teniendo en cuenta el medioambiente y el comercio local.



Escuela de Consumo
Ayuntamiento de Salamanca



ANUARY
SALE

Escuela de Consumo



Términos y condiciones

Las tiendas podrían aplicar algunas "condiciones especiales", informando de forma clara y visible.



Conserva tu ticket/factura de compra,

ya que serán las pruebas que te permitan reclamar en un futuro.



Desconfía de ofertas sorprendentes,

puede que sea una estafa.



Escuela
de Consumo
Ayuntamiento de Salamanca



ANUARY
SALE

Escuela de Consumo



Hojas de reclamaciones

Todos los establecimientos están obligados a tener a disposición de las personas usuarias.



Compras on-line

Lee siempre las opiniones de otras personas consumidoras. Recuerda que tienes derecho a desistir de la compra durante 14 días naturales sin explicar el motivo.



Sistema Arbitral de Consumo

Siempre que puedas, procura comprar en establecimientos adheridos, pues supone una garantía para las personas consumidoras.



Diferencia artículos de saldo / rebajas

Si aceptas un artículo en mal estado, con un defecto o una tara, no será una rebaja sino un saldo.



Escuela
de Consumo
Ayuntamiento de Salamanca



ANUARY
SALE

Escuela de Consumo

PARA MÁS INFORMACIÓN



0%

Ante cualquier duda, puedes pasarte, sin cita previa, por la oficina de consumo del @aytosalamanca en Avd. Villamayor 55, de lunes a viernes de 9:00 a 14:00

O ponte en contacto con nosotros a través de:



660 68 35 94



@omic_salamanca



Escuela
de Consumo
Ayuntamiento de Salamanca

