

Café de consumo

¿Preocupada/o por las
compras de navidad?
Te dejamos algunos trucos
y consejos...



Escuela
de Consumo
Ayuntamiento de Salamanca



Ayuntamiento
de Salamanca

1. POSIBLES PROBLEMAS

- Acumulación de bienes innecesario
 - Despilfarro
 - Compras impulsivas
 - Endeudamiento
 - Estafas
-



2. ANTES DE COMPRAR

Algunos trucos son:

- Elaborar un presupuesto y una lista de deseos
- Comprar e informarse de los precios y productos
- Adelantar la fecha de las compras
- Si compras online, asegúrate de que es una empresa fiable; busca su CIF y su contacto en “Aviso Legal” al final de la página.



3. DESPUÉS DE COMPRAR

DERECHO DE DESISTIMIENTO

- 14 días naturales **mínimos** para hacer un cambio sin necesidad de justificación.
- No abras desprecintes ni manipules el producto.
- No tires el ticket, es tu garantía de compra.
- Debes comunicarlo a la empresa.
- No tiene ninguna penalización.



3. DESPUÉS DE COMPRAR

GARANTÍAS

Garantía **legal**:

- 3 años de garantía legal mínima.
- Cubre todo tipo de fallos de fábrica del producto.
- No cubre daños y desperfectos causados por un mal uso.
- Debes comunicarlo a la empresa que te vendió el producto.
- La empresa tiene la obligación de reparar, cambiar o, en última instancia, devolver el dinero.
Puede hacerlo en forma de bono.

3. DESPUÉS DE COMPRAR

GARANTÍAS

Garantía **comercial**:

- Son todas aquellas garantías que el fabricante o vendedor ofrece “**motu proprio**”.
- No está obligado a ofrecerlas.
- No sustituye a la garantía legal.
- Es importante mirar las condiciones de garantías comerciales y los requisitos marcados.

4. PUBLICIDAD

- **No compres impulsivamente.** Piensa antes de comprar si lo necesitas o vas a utilizarlo.
 - **Cuidado con las estafas.** Lee siempre la letra pequeña y asegúrate de lo que estás comprando y donde.
-



5. RECUERDA

- Revisar bien las garantías y las condiciones de devolución
 - Elabora menús y listas de deseos
 - No te dejes manipular por la publicidad.
 - Durante estas navidades **también tienes derechos.**
-



PARA MÁS INFORMACIÓN

Ante cualquier duda, puedes pasarte, sin cita previa, por la oficina de consumo del @aytosalamanca en Avd. Villamayor 55 de lunes a viernes de 8:30 a 14:00

O ponte en contacto con nosotros a través de:



660 68 35 94



@omic_salamanca



Escuela
de Consumo
Ayuntamiento de Salamanca



Ayuntamiento
de Salamanca